

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE LITERE
1.3 Departamentul	FILOLOGIE ȘI STUDII CULTURALE
1.4 Domeniul de studii	STUDII CULTURALE
1.5 Ciclul de studii	MASTER (PROFESIONAL)
1.6 Programul de studii / Calificarea	ETNOTURISMUL/ETNOLOGIA ȘI TURISMUL CULTURAL
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	9.30

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Limba engleză</b>				
2.2 Titularul de curs					
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	<i>Lect. dr. Anamaria FĂLĂUȘ – Anamaria.FALAUȘ@fsc.utcluj.ro</i>				
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	C
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DA
	Opționalitate				DO

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	-	3.3 Seminar	2	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	-	3.6 Seminar	28	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										20
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										20
(d) Tutoriat										10
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f)))						72				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						100				
3.10 Numărul de credite						4.0				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	-
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului / proiectului	Sala de clasa și On-line (Google Meet & kb.cunbm.utcluj.ro)

### 6. Competențele specifice acumulate



Competențe profesionale	<p>C1. Programul îi familiarizează pe cursanți cu exigențele și provocările promovării internaționale a etnoturismului românesc.</p> <p>C2. Realizarea unui plan de afaceri în etnoturism, cu un pachet atractiv de servicii culturale.</p> <p>C3. Formarea unei imagini cuprinzătoare a factorilor multipli ce trebuie luați în considerare în promovarea etnoturismului.</p> <p>C4. Gestionarea eficientă a unui proiect cultural și determinarea de soluții care să reducă riscurile, promovarea proiectului și serviciilor atât pe cale clasică cât și electronică.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Coordonarea și conducerea eficientă a activităților organizate în echipă sau într-un grup interdisciplinar.</p> <p>CT2. Identificarea rolurilor și responsabililor într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei;</p> <p>CT3. Manifestarea unei atitudini responsabile față de domeniul științific, valorificarea potențialului propriu pe plan profesional, respectarea regulilor de muncă riguroasă și eficientă pentru executarea unor sarcini profesionale complexe;</p> <p>CT4. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională continuă pentru îndeplinirea planului personal de dezvoltare a carierei.</p>

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea unor competente, aptitudini, cunostinte solide in domeniul ESP pentru a veni in intampinarea cerintelor pietei muncii in domeniul respectiv.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Receptarea corecta a mesajelor transmise oral sau in scris in diferite situatii de comunicare;</li> <li>• Producerea corecta de mesaje orale sau scrise adecvate unor anumite contexte;</li> <li>• Desprinderea elementelor cheie dintr-un mesaj rostit in limbaj standard, cu viteza normala;</li> <li>• Realizarea de interactiuni in comunicarea orală sau scrisă, exprimarea in mod clar si justificat a unui punct de vedere pe diferite teme cunoscute;</li> <li>• Transferul si medierea mesajelor orale sau scrise in situatii variate de comunicare;</li> <li>• Dezvoltarea gandirii autonome, critice si reflexive prin receptarea unei varietati de texte in limba engleza.</li> </ul>

#### 8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Bibliografie			
8.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Topic: <b>Careers in tourism</b> <i>Vocabulary:</i> Jobs and duties. <i>Professional practice:</i> write a CV; write a cover letter; attend an interview; apply for a job.	2	Expunere, discutii, exercitii; Interactiune continua profesor – student.	Hand-outs, Suport de curs
2. Topic: <b>Destinations</b> <i>Vocabulary:</i> reasons for travelling; describing a destination. <i>Professional practice:</i> prepare/give a short presentation.	3		
3. Topic: <b>Hotel facilities</b>	2		



<i>Vocabulary</i> : describing hotels and hotel facilities. <i>Professional practice</i> : compare hotels; write a hotel description.			
4. Topic: <b>Tour operators</b> <i>Vocabulary</i> : tour operators, package holidays. <i>Professional practice</i> : deal with a complaint; write a letter of apology.	2		
5. Topic: <b>Dealing with guests</b> <i>Vocabulary</i> : describing people; misunderstandings. <i>Professional practice</i> : deal with a complaint; solve an overbooking.	2		
6. Topic: <b>Travel agencies</b> <i>Vocabulary</i> : the word <i>time</i> ; telephone language <i>Professional practice</i> : take a telephone booking; prepare an educational report.	2		
7. Topic: <b>Seeing the sights</b> <i>Vocabulary</i> : places of interest; exhibitions <i>Professional practice</i> : recommend sights; guide for a famous sight.	3		
8. Topic: <b>Getting around</b> <i>Vocabulary</i> : checking in; using a dictionary. <i>Professional practice</i> : give advice on driving; car hire bookings.	3		
9. Topic: <b>Traditions</b> <i>Vocabulary</i> : traditions; the theatre; public holidays. <i>Professional practice</i> : describe a festival; exchange historical facts.	3		
10. Topic: <b>Special interest tours</b> <i>Vocabulary</i> : special interest tours <i>Professional practice</i> : exchange hobbies; sell a holiday.	2		
11. Topic: <b>Eating out</b> <i>Vocabulary</i> : verbs of food preparation <i>Professional practice</i> : describe dishes; recommend a restaurant; prepare a menu.	2		
12. Evaluation.	2		
Bibliografie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Malcom Mann and Steve Taylore-Knowles, <i>Destination B2, Grammar and Vocabulary</i>, Macmillan, 2008</li> <li>• Sharman, Elizabeth, <i>Across Cultures</i>, Pearson: Longman, 2004</li> <li>• Strutt, Peter, <i>English for International Tourism</i>, Longman, 2003</li> <li>• Wyatt, Rawdon, <i>Test your vocabulary for FCE</i>, Penguin English: Harlow, 2002</li> </ul>			

#### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este adaptat specificului programului de studii și a fost stabilit în urma discuțiilor cu reprezentanți ai comunității academice la ședințe, colocvii, conferințe și ai mediului profesional cu ocazia acțiunilor derulate prin acordurile-cadru încheiate de universitate și facultate (vizite de studii în companii, seminarii, ateliere, specialiști invitați, târguri de joburi etc.). Totodată, conținutul disciplinei a rezultat în urma studiului întreprins în domeniul cercetării academice.

#### 10. Evaluare



Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs			
10.5 Seminar/Laborator /Proiect	<p>La stabilirea notei finale se iau în considerare :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• răspunsurile la examen / colocviu (evaluarea finală);</li> <li>• testarea continuă pe parcursul semestrului ;</li> <li>• activitățile gen teme / referate / eseuri / traduceri / proiecte etc ;</li> <li>• prezenta.</li> </ul>		<p><b>50%</b></p> <p><b>10%</b></p> <p><b>30%</b></p> <p><b>10%</b></p>
<p>10.6 Standard minim de performanță</p> <p>Minim 50% din punctajul pentru examinarea finală si minim 50% din punctajul pentru activitatea din clasă și pentru clasă.</p>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
8.07.2023	Curs		
	Aplicații	Lect.dr. Anamaria FĂLĂUȘ	

Data avizării în Consiliul Departamentului	Director Departament, Lect. dr. Anamaria FĂLĂUȘ
10.07.2023	
Data aprobării în Consiliul Facultății	Decan, Conf. dr. Ioan Mircea FARCAȘ
13.07.2023	