



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA
CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIJA MARE

FIȘA DISCIPLINEI 2022-2023

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD BAIJA MARE
1.2 Facultatea	LITERE
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIO-UMANE, TEOLOGIE, ARTE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	MASTERAT
1.6 Programul de studii / Calificarea	<i>Asistența și incluziunea socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități</i>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<i>Metode de intervenție în asistența socială a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități</i> Codul disciplinei 5.00				
2.2 Titularul de curs	Conf. univ. dr. Adriana Călăuz (Adriana.CALAUZ@ssuta.utcluj.ro)				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Conf. univ. dr. Adriana Călăuz (Adriana.CALAUZ@ssuta.utcluj.ro)				
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	Ex
2.7 Regimul disciplinei	Categorie formativă				DS
	Opționalitate				DOB

3 Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										30
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										30
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										30
(d) Tutoriat										30
(e) Examinări										30
(f) Alte activități:										30
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f)))						108				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						150				
3.10 Numărul de credite						6				

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIJA MARE

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu e cazul
4.2 de competențe	Nu e cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Nu e cazul
5.2. de desfășurare a seminarului	Nu e cazul

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Cunoașterea teoriilor care fundamentează intervenția în asistența socială. C3. Cunoașterea metodelor practice de intervenție asistențială în favoarea persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități precum și a familiilor acestora. C4. Utilizarea adecvată a metodelor de evaluare a situațiilor care necesită intervenție specializată în domeniul asistenței sociale. C5. Capacitatea de a integra social persoanele vârstnice și cele cu dizabilități, precum și alte grupuri vulnerabile.
Competențe transversale	CT1. Aptitudini care denotă autocontrol necesare pentru a rezolva probleme sociale complexe și imprevizibile în domeniul asistenței sociale. Abilități de comunicare. CT2. Capacitatea de angajare în relații de parteneriat pentru promovarea intereselor persoanelor defavorizate.

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
------------	-----------	-------------------------------

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

C3. Masterandul/ Absolventul cunoaște și înțelege strategiile și metodele de intervenție relevante pentru asistența socială generalistă și specializată, centrată pe persoanele vârstnice și cu dizabilități, precum și pe familia și îngrijitorii acestora. Masterandul/ Absolventul analizează critic și explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar.	A1. Masterandul/ Absolventul aplică teoriile, modelele și strategiile de intervenție socială centrate pe persoanele vârstnice și cu dizabilități, precum și pe familia, aparținătorii, reprezentanții legali și alți îngrijitori ai acestora.	R3. Masterandul/ Absolventul realizează documentare, înregistrare și prelucrare a informațiilor și datelor statistice, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel individual, familial, de grup, comunitar și societal. Masterandul/ Absolventul dezvoltă metode și proiecte de intervenție specifice în asistența vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități, prin accesarea resurselor comunitare.
C4. Masterandul/ Absolventul deține cunoștințe avansate privind utilizarea metodelor de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice și cu dizabilități în ceea ce privește îngrijirea lor, precum și a situațiilor de risc care necesită intervenție specializată.	A3. Masterandul/ Absolventul are capacitatea de alegere și utilizare adecvată a metodelor de intervenție socială în funcție de nevoile identificate ale clienților, de problemele de funcționare socială ale acestora, precum și de resursele disponibile în mediul de viață a beneficiarilor serviciilor de asistență socială.	R4. Masterandul/ Absolventul utilizează adecvat criteriile, indicatorii și metode de evaluare pentru a aprecia calitatea, eficacitatea și limitele unor intervenții sociale și procese de asistență socială.
C5. Masterandul/ Absolventul deține cunoștințe aprofundate privind măsurile, procedeele și serviciile care sprijină integrarea socială a persoanelor vârstnice și cu dizabilități. Masterandul/ Absolventul evaluează mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.	A4. Masterandul/ Absolventul are capacitatea de evaluare a rezultatelor intervenției, formulare de criterii și indicatori de măsurare a rezultatelor intervenției asupra beneficiarilor serviciilor sociale.	R5. Masterandul/ Absolventul are capacitatea de a utiliza metode și tehnici avansate în asistența interdisciplinară a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități.
	A8. Masterandul/ Absolventul utilizează metodele și tehnicile de comunicare în rezolvarea de probleme sociale complexe.	R6. Masterandul/ Absolventul are capacitatea de a-și asuma responsabilitatea în asigurarea unui serviciu social de calitate. Masterandul/ Absolventul elaborează documentații conform cerințelor legale.

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea și aplicarea teoriilor, metodelor și strategiilor de intervenție socială centrate pe persoanele vârstnice, pe persoanele adulte cu dizabilități, precum și pe familia, aparținătorii și reprezentanții legali și alți îngrijitori ai acestora.
8.2 Obiectivele specifice	1. Identificarea și înțelegerea rolurilor asistentului social în cadrul serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și respectiv, persoanelor adulte cu dizabilități. 2. Selectarea metodelor de intervenție socială eficace în funcție de problemele de funcționare socială cu care se confruntă vârstnicii și respectiv, persoanele adulte cu dizabilități, precum și familia și îngrijitorii acestora. 3. Aplicarea etapelor specifice ale procesului de asistență socială, ale metodelor și tehnicilor de intervenție socială în funcție de nevoile identificare ale beneficiarilor serviciilor sociale. 4. Evaluarea rezultatelor intervenției, formularea de criterii și indicatori de măsurare a rezultatelor beneficiarilor serviciilor sociale. 5. Cunoașterea condițiilor și procedurilor de finalizare a procesului de asistență socială cu persoanele vârstnice, ce cele adulte cu dizabilități și respectiv, cu îngrijitorii informal și formali ai acestora.

9. Conținuturi

9.1. Curs	Metode de predare	Obs.
1.Delimitarea cadrului de studiu al disciplinei și cerințele acesteia. Definirea metodei în asistența socială. Distincția dintre metode și strategii de asistență socială. Clarificarea diferenței dintre teoriile de informare și cele de intervenție în asistența socială. Clasificarea metodelor de asistență socială în funcție de varii criterii. Rolurile asistentului social generalist și ale asistentului social gerontolog în serviciile sociale. Niveluri de intervenție socială, tipuri de intervenție în asistența socială generalistă și specializată.	Prelegere, Conversație euristică, discuții în grup	
2.Metoda generală a asistenței sociale : definire, caracteristici, durată, etape specifice (angajare-implicare, colectarea datelor, evaluarea nevoilor, prioritizarea problemelor și planificarea acțiunii, intervenția propriu-zisă, evaluarea intervenției, terminarea relației de asistență socială.	Prelegere, Conversație euristică, discuții în grup	
3.Aplicarea metodei generale a asistenței sociale în serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice și adulților cu dizabilități pe cazuri concrete.	Prelegere-dezbateri, Studii de caz	
4.Strategii centrate pe sarcină : definire, probleme care pot fi abordate în mod eficace folosind aceste tehnici, durata intervenției, etape specifice (după William Reid și Laura Epstein).	Prelegere, Conversație euristică.	

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIJA MARE

5.Strategii centrate pe sarcină aplicate la probleme specifice cu care se confruntă persoanele vârstnice și cele adulte cu dizabilități, precum și aparținătorii acestora (suprasolicitarea unui membru al familiei care îngrijește vârstnicul, abuzul asupra vârstnicului/adultului cu dizabilități, adaptarea soțului/soției și a familiei la boala Alzheimer a vârstnicului, relocarea vârstnicului din propriul cămin în alt mediu de îngrijire, adaptarea rezidenților la plasarea în centrele de îngrijire și asistență).	Prelegere, Discuții în grup; Studii de caz	
6.Intervenția în situații de criză: definire, probleme care pot fi abordate eficace, principii, durată, etape specifice.	Prelegere- dezbateri, discuții în grupuri mici.	
7.Aplicarea intervenției în situații de criză în serviciile sociale la probleme concrete (exp: pierderea locului de muncă a adultului cu dizabilități și respectiv, decesul adultului sau vârstnicului din cauze medicale, tentativă de suicid).	Brainstorming, Studii de caz	
8.Terapia cognitivă și cognitiv-comportamentală: teorie și practică, caracteristici, durată, etape specifice de aplicare.	Prelegere- dezbateri, conversație	
9.Intervenții bazate pe evidențe cu populația vârstnică, folosind terapia cognitiv-comportamentală în caz de: depresie subclinică, anxietate (anxietate generalizată, panică și agorafobie, fobii specifice, anxietate socială) și insomnii.	Prelegere, Conversație euristică, discuții în grup	
10.Intervenții psihoeducative și de sprijin social. Elaborarea hărții rețelei sociale de sprijin a vârstnicului și a persoanei adulte cu dizabilități (componente și dimensiuni). Utilitatea hărții rețelei sociale de sprijin în evaluarea nevoilor și planificarea intervenției.	Prelegere, conversație euristică	
11.Primul interviu cu un adult și primul interviu cu o persoană vârstnică.	Conversație euristică, discuții în grup	
12.Examinarea stării de sănătate mintală a persoanei adulte și a persoanei vârstnice.	Prelegere, Conversație euristică	
13-14.Recapitulare și prezentarea proiectelor practice de către masteranzi.	Conversație euristică, studii de caz	
9.2. Seminar		Obs.
1.Delimitarea cadrului de studiu al disciplinei și cerințele acesteia. Definirea metodei în asistența socială. Clarificarea diferenței dintre teoriile de informare și cele de intervenție în asistența socială. Rolurile asistentului social generalist și ale asistentului social gerontolog în serviciile sociale.	Brainstorming, conversație euristică	
2 și 3. Evaluarea nevoilor, planificarea intervenției, intervenția propriu-zisă și evaluarea rezultatelor intervenției folosind metoda generală a asistenței sociale. Aplicații în îngrijirea rezidențială de tip centru de îngrijire și asistență pentru vârstnici și adulți cu dizabilități.	Conversație euristică, discuții în grup. Studii de caz	

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIJA MARE

4 și 5. Strategii centrate pe sarcină aplicate la probleme specifice cu care se confruntă persoanele vârstnice și cele adulte cu dizabilități, precum și aparținătorii acestora (suprasolicitarea unui membru al familiei care îngrijește vârstnicul, abuzul asupra vârstnicului/adultului cu dizabilități, adaptarea soțului/soției și a familiei la boala Alzheimer a vârstnicului, relocarea vârstnicului din propriul cămin în alt mediu de îngrijire, adaptarea rezidenților la plasarea în centrele de îngrijire și asistență.	Discuții în grup, Studii de caz.	
6 și 7. Intervenția în situații de criză: principii și etape. Aplicarea intervenției în situații de criză în serviciile sociale la probleme concrete: pierderea locului de muncă a adultului cu dizabilități și respectiv, decesul adultului sau vârstnicului din cauze medicale, tentativă de suicid.	Discuții în grup. Studii de caz	
8 și 9. Terapia cognitivă și cognitiv-comportamentală : teorie și practică, caracteristici, durată, etape specifice de aplicare.	Dezbateri, brainstorming	
10. Elaborarea hărții rețelei sociale de sprijin a vârstnicului și a persoanei adulte cu dizabilități (componente și dimensiuni). Utilitatea hărții rețelei sociale de sprijin în evaluarea nevoilor și planificarea intervenției.	Conversație euristică. Studiu de caz.	
11. Primul interviu cu un adul și respectiv primul interviu cu o persoană vârstnică.	Discuții în grup.	
12. Examinarea stării de sănătate mintală a persoanei adulte și a persoanei vârstnice	Conversație euristică. Studiu de caz.	
13 și 14. Prezentarea și susținerea proiectelor practice de către masteranzi.	Dezbateri, Muncă în echipă, Studii de caz.	

Bibliografie pentru curs și seminar:

- 1) Brinster, Philippe, 1997, *Terapia cognitivă*, București, Ed. Teora (selectiv)
- 2) Kolski, T., Avriette, M., Jongsma, A. E, Jr., 2001, *The traumatic events treatment planner*, New-York, NY, USA, John Wiley & Sons, Inc.,
- 3) Lukas, Susan, 1993, *Where to Start and What to Ask, An Assessment Handbook*, New York/London, W.W. Norton and Company, pp.1-31.
- 4) McInnis-Dittrich, Kathleen, 2020, *Social Work with Older Adults: A Biopsychosocial Approach to Assessment and Intervention*, Fifth Edition, pp.110-153, Hoboken, NJ, Pearson Education.
- 5) McMahon O'Neil, Maria, 1996, *The General Method of Social Work Practice, A Generalist Perspective*, Third Edition, Boston, London, Toronto, Allyn and Bacon, pp.20-42, 105-107, 140-142, 177-184, 224-227, pp.278-282, 319-323.
- 6) Miley, Karla, K., O'Melia, Michael și DuBois, Brenda, 2006, *Practica asistenței sociale - Abordare participativă*, Iași, Editura Polirom, pp.255-270, 278-279, 308-312.
- 7) Neamțu, Nicoleta și Toma, Milena, 2010, „Asistența socială centrată pe familie”, în Buzducea D. (coord.), *Asistența socială a grupurilor de risc*, pp. 115-139, Iași, Ed.Polirom
- 8) Neamțu, Nicoleta (coordonator), 2012, *Procese de asistență socială centrate pe individ, familie și grup : Studii de caz*, pp.116-142, 154-186, Cluj-Napoca, Ed. Accent
- 9) Payne, Malcom, 2011, *Teoria modernă a asistenței sociale*, pp.117-138, Iași, Ed. Polirom
- 10) Reid, William, 2000, *The Task Planner, An Intervention Resource for Human Service Professionals*, New York, Columbia University Press (selectiv).
- 11) Tracy, E. M., & Whittaker, J. K. (1990). "The social network map: Assessing social support in clinical practice". *Families in Society*, 71(8),461-470.

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

10. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplină de specialitate în cadrul căreia masteranzii își vor spori aptitudinea de a evalua și interveni social eficace în practica asistenței sociale, focalizată asupra persoanei vârstnice, respectiv asupra persoanei adulte cu dizabilități, a familiilor și îngrijitorilor formali și informal ai acestora prin: participarea la prelegeri-dezbateri, discuții de grup, activități, exerciții, studii de caz și îndeplinirea sarcinilor scrise, de citit, documentare și orale.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Examen: Test de cunoștințe (tip grilă) din bibliografia minimală obligatorie – valorează 60% din nota finală, se susține în sesiunea de examene. Se acordă 1 punct din oficiu.		
11.5 Seminar	Prezentarea scrisă și orală a sarcinii nr.1 se face în cadrul orelor de curs și seminar, cu programare prealabilă, agreată cu titularul de curs. Participare activă la curs și seminar, prezentări orale suplimentare din tematica obligatorie a disciplinei sau răspuns la întrebări/participarea activă la activitățile/ exercițiile de seminar. activitățile de seminar reprezenta 40% din nota finală.		

11.6 Standard minim de performanță

Este obligatorie prezentarea scrisă și susținerea orală în cadrul orelor de curs/seminar a activității de seminar. Masterandul/masteranda decide și anunță alegerea și programarea datei susținerii orale a sarcinii nr.1 împreună cu titularul disciplinei. Cei care nu anunță data prezentării lor orale vor fi programați la susținerea orală din oficiu.

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
20.07.2026	Curs	Conf. univ. dr. Adriana Călăuz	
20.07.2026	Aplicații	Conf. univ. dr. Adriana Călăuz	



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA
22.07.2026

Director Departament SSUTA,
Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA

Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere
24.07.2026

Decan,
Conf.univ.dr. Anamaria Fălăuș