



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA
CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE

FIȘA DISCIPLINEI

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD BAI A MARE
1.2 Facultatea	LITERE
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIO-UMANE, TEOLOGIE, ARTE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	MASTERAT
1.6 Programul de studii / Calificarea	<i>Asistența și incluziunea socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități</i>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	8.00

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei		<i>Tehnici de Consiliere</i>				
2.2 Titularul de curs		Conf.univ.dr. Adriana Călăuz, adrianacalauz@yahoo.com				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect		Conf.univ.dr. Adriana Călăuz, adrianacalauz@yahoo.com				
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare		C
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă					DS
	Opționalitate					DOB

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										30
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										30
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										30
(d) Tutoriat										30
(e) Examinări										30
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))					108					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					150					
3.10 Numărul de credite					6					

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE

3. Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice)

		din care: 3.1.1 curs	2	3.1.2 seminar	
3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.1.3 laborator	1	3.1.4 proiect	
3.2 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.2.1 curs	28	3.2.2 seminar	14
		din care: 3.2.3 laborator		3.2.3 proiect	
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					10
Examinări					13
Alte activități.....					
3.3 Total ore studiu individual	83				
3.4 Total ore pe semestru	125				
3.5 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Orele de curs se vor desfășura on-site. Suportul de curs este oferit studenților în format electronic, prin e-mail, dar și pe platforma KnowledgeBase. Studenții au obligația de a menține pe întreg parcursul cursului o ținută academică, o atitudine pozitivă, vestimentație decentă și de asemenea, au obligația de a se implica prin întrebări și comentarii.
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Orele de seminar se vor desfășura on-site. Studenții au obligația să interacționeze pe tot parcursul seminarului, să pună întrebări, să formuleze probleme și teme de studiu.

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Cunoașterea teoriilor care fundamentează intervenția în asistența socială. C2. Cunoașterea politicilor și a standardelor de lucru în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități. C3. Cunoașterea metodelor practice de intervenție asistențială în favoarea persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități precum și a familiilor acestora. C4. Utilizarea adecvată a metodelor de evaluare a situațiilor care necesită intervenție specializată în domeniul asistenței sociale. C5. Capacitatea de a integra social persoanele vârstnice și cele cu dizabilități, precum și alte grupuri vulnerabile.
Competențe transversale	<i>CT1. Aptitudini care denotă autocontrol necesare pentru a rezolva probleme sociale complexe și imprevizibile în domeniul asistenței sociale. Abilități de comunicare.</i> <i>CT2. Capacitatea de angajare în relații de parteneriat pentru promovarea intereselor persoanelor defavorizate.</i> <i>CT5. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională. Comportament etic.</i>

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
------------	-----------	-------------------------------

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

C4. Masterandul/ Absolventul deține cunoștințe avansate privind utilizarea metodelor de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice și cu dizabilități în ceea ce privește îngrijirea lor, precum și a situațiilor de risc care necesită intervenție specializată.	A1. Masterandul/ Absolventul aplică teoriile, modelele și strategiile de intervenție socială centrate pe persoanele vârstnice și cu dizabilități, precum și pe familia, aparținătorii, reprezentanții legali și alți îngrijitori ai acestora.	
C5. Masterandul/ Absolventul deține cunoștințe aprofundate privind măsurile, procedeele și serviciile care sprijină integrarea socială a persoanelor vârstnice și cu dizabilități. Masterandul/ Absolventul evaluează mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor. C7. Masterandul/ Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare și de consiliere a beneficiarilor C11. Masterandul/ Absolventul deține cunoștințe aprofundate privind procesul de luare a deciziilor, gestionarea conflictelor, negociere și mediere socială, supervizare, evaluare și control.	A3. Masterandul/ Absolventul are capacitatea de alegere și utilizare adecvată a metodelor de intervenție socială în funcție de nevoile identificate ale clienților, de problemele de funcționare socială ale acestora, precum și de resursele disponibile în mediul de viață a beneficiarilor serviciilor de asistență socială A7. Masterandul/ Absolventul asistă clienții în luarea deciziilor și oferă consiliere socială. A8. Masterandul/ Absolventul utilizează metodele și tehnicile de comunicare în rezolvarea de probleme sociale complexe	R8. Masterandul/absolventul proiectează și implementează intervenții de suport psihosocial, colaborând eficient cu specialiști din domenii conexe și contribuind la dezvoltarea bunelor practici în serviciile destinate persoanelor vulnerabile. R13. Masterandul/ Absolventul gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități. R16. Masterandul/ Absolventul identifică în mod autonom nevoi de formare, precum și modalități de dezvoltare personală și profesională.

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIJA MARE

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Înțelegerea de către masteranzi a rolului și importanței consilierii în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice/persoanelor cu dizabilități. Cunoșterea obiectivelor și funcțiilor consilierii. Însușirea tipurilor și modelelor consacrate de consiliere. Aprofundarea rolurilor și competențelor specifice consilierului în asistența socială a persoanelor vârstnice/persoanelor cu dizabilități. Cunoașterea tehnicilor și instrumentelor specifice de consiliere a persoanelor vârstnice/persoanelor cu dizabilități.
8.2 Obiectivele specifice	Însușirea de către masteranzi a cadrului teoretic privind consilierea persoanelor vârstnice/persoanelor cu dizabilități. Utilizarea adecvată a tehnicilor specifice consilierii în asistență socială. Înțelegerea și interpretarea corectă a unor situații speciale care necesită îngrijire, asistare și consiliere. Dezvoltarea competențelor de consiliere, a abilităților de comunicare, de reflectare, coordonare, monitorizare a persoanelor vârstnice/persoanelor cu dizabilități. Manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de clienți sau față de sistemul client. Valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în activitățile științifice. Participarea la propria dezvoltare personală și profesională.

9. Conținuturi

9.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Definiția și obiectivele consilierii. Funcții ale consilierii în asistența socială a persoanelor vârstnice/persoanelor cu dizabilități. Tipuri de consiliere.	Prelegerea, expunerea	2 ore
2. Scopul consilierii în servicii de îngrijire pentru vârstnici și persoane cu dizabilități. Relația de consiliere.	Expunerea	2 ore
1. Norme deontologice ale activității de consiliere. Atitudinile și abilitățile consilierului. Etapele consilierii.	Expunerea, explicatia	2 ore
2. Tehnica de consiliere centrată pe persoană (Carl Rogers, Robert Carkhuff). Principiile terapiei non directive. Etapele consilierii centrate pe client.	Expunerea, prelegerea, explicatia	2 ore
3. Consilierea centrată pe sarcină.	Expunerea	2 ore
4. Consilierea în situații de criză.	Expunerea, prezentare de caz	2 ore
5. Consilierea copiilor cu cerințe speciale de învățare. Modelul psihoeducational de consiliere.	Studii de caz	2 ore
6. Interviu motivațional. Etapele interviului motivațional. Interviu motivațional și stadiile schimbării. Prezentare de caz	Expunerea	2 ore
7. Consilierea părinților care au copii cu deficiențe. Consilierea persoanelor cu dizabilități..	Expunerea, joc de rol	3 ore
8. Tehnici specifice consilierii, Interviu-instrument utilizat în consiliere. Feedback-ul. Condițiile de desfășurare a unei bune consilieri. Prezentarea unor modele practice de consiliere.	Expunerea, joc de rol	2 ore
9. Tehnici speciale utilizate în grupurile terapeutice pentru vârstnici	Expunerea, joc de rol	2 ore

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE

10. Diferențe între consiliere și psihoterapie.	Expunerea, explicatia	2 ore
11. Cum organizăm sesiunile de consiliere individuală.	Expunerea, explicatia	2 ore
12. Cum organizăm ședințele de consiliere de grup.	Explicatia	2 ore

Bibliografie:

Bucur, Venera; Maciova, Adina – “Probleme ale vârstei a treia”, în vol. Tratat de asistență socială (coord. George Neamțu), Ed. Polirom, Iași, 2003, pp. 907-957

Carmen- Gabriela Mandrila, Procesul de îmbătrânire din perspectiva asistentei sociale, Ed. Universitatii Al. I. Cuza, Iasi, 2009

Dumitru Mircea- Batranete activa, Editura Medicala, Bucuresti, 1984

Gene D. Cohen -Maturitatea: varsta perfectiunii. Puterea pozitiva a varstei a treia, Dominor, Bucuresti, 2008

Hanibal Dumitrascu, Consilierea in asistenta sociala, Ed. Polirom, 2012

Ivey, Allen, s. a. – Abilitatile consilierului. Abordare din perspective microconsilierii, (trad. Popa Simona), Ed. RisoPrint, Cluj, 1999.

Kadushin, A.- *The Social Work Interview*, Columbia University Press, New York, 1972

Mailat, Ramona Cristina, *Consilierea persoanelor vârstnice*.

Mănoiu, F.; Epureanu, v., *Asistența socială în România*, Editura ALL, București, 1996.

Mearns, D., Thorne, B., *Person-centred Counselling in Action*, London, Sage, 1988.

Neamțu, G., Stan, D. – *Asistență socială – studii și aplicații*, ed. Polirom, 2005

Riemann, Fritz, Kleespies, Wolfgang -Arta de a pregăti pentru varsta a treia, Editura Trei, 2007.

STANCIU, Carmen *Noțiuni introductive în asistența socială gerontologică*, Editura Solness, Timișoara, 2008;

Tatu C. și Lepadatu I. -Senium și Senectum (consiliere vârstnicilor), Ed. Psihomedica, Sibiu,

9.2 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Teorii în asistența socială a persoanelor vârstnice. <i>Diferențe ale stimei de sine și depresiei între vârstnicii instituționalizați și cei care trăiesc la domiciliu.</i>		2 ore
2. Singurătatea. Aspecte privind sănătatea persoanelor vârstnice. 3. <i>Experiențierea îmbătrânirii într-o societate modernă.</i>	explicația,	2 ore
4. Personalitate și integrare socială a persoanei vârstnice. Pierderile din viața persoanei vârstnice. 5. <i>Aspecte psiho-sociale ale vieții persoanelor vârstnice care locuiesc singure în mediul urban.</i>	expunerea, studiul de caz	2 ore
6. Tulburarea depresivă și demența la persoanele vârstnice. Pregătirea pentru moarte. Reziliența persoanelor vârstnice.	observarea,	2 ore
7. Dependența de medicamente. Copingul religios.	jocul de rol.	2 ore
8. Punerea în discuție a unor cazuri reale ce necesită consiliere.	Expunerea	0 oră
9. Jocul de rol în psihodramă. 10. Paradigma cognitiv-comportamentală în consiliere.	Expunerea, observarea, jocul de rol.	0 oră

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE

Bibliografie:

- Carkhuff R. Robert, *The art of helping*, Human Resource Development Press, 2009.
- Carl R. Rogers, *Terapia centrată pe client. Practica ei actuală implicații și teorie*, Editura Trei, București, 2005.
- Gaba Daniela, *Social work and international development : interconnections, opportunities and challenges*, Tritonic, București, 2018.
- Geldard Kathryn, Geldard David, Yin Foo Rebecca, *Consilierea copiilor, o introducere practică*: Iași, Editura Polirom, 2013.
- Șoitu Laurențiu, Vărămaș Ecaterina, Păun Emil, *Consiliere familială*, București, Editura Institutul European, 2001 Yin K. Robert, *Ghiduri de bună practică în asistența socială a copilului și familiei*, Editura Lumen, Iași, 2002.

10. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Fisa disciplinei tine cont în proporție de 90% de cerințele solicitate de către reprezentanții comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Verificarea cunostintelor si aptitudinilor	Examen	50%
11.5 Seminar	Prezenta	Evidenta prezentei	10%
	Participare activa		10%
	Lucrari de seminar	Oral	30%

11.6 Standard minim de performanță:

Proiectarea unui program de consultanță în scopul accesării resurselor comunitare în funcție de problemele beneficiarilor

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
20.07.2026	Curs	Conf.univ.dr. Adriana Călăuz	
	Aplicații	Conf.univ.dr. Adriana Călăuz	



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA

22.07.2026

Director Departament SSUTA,
Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA

Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere

24.07.2026

Decan,
Conf.univ.dr. Anamaria FĂLĂUȘ