



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA
CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIJA MARE

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD BAIJA MARE
1.2 Facultatea	LITERE
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIO-UMANE, TEOLOGIE, ARTE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	MASTERAT
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistența și incluziunea socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Asistența socială și standardele de calitate în serviciile de îngrijire pentru vârstnici și persoane cu dizabilități Codul disciplinei 11.00				
2.2 Titularul de curs	Conf.univ.dr. Adriana Călăuz (Adriana.CALAUZ@ssuta.utcluj.ro)				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Conf.univ.dr. Adriana Călăuz (Adriana.CALAUZ@ssuta.utcluj.ro)				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DS
	Opționalitate				DOB

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										20
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										20
(d) Tutoriat										10
(e) Examinări										13
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f)))						158				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						200				
3.10 Numărul de credite						8				

(ore pe semestru ale activităților didactice)

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Suportul de curs este oferit studenților în format word prin e-mail dar și sub forma de prezentări în Power-point pe platforma KnowledgeBase. Studenții au obligația de a menține pe întreg parcursul cursului o ținută verbală, atitudinală și vestimentară decentă și de a se implica prin întrebări și comentarii
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Studenții au obligația să interacționeze pe tot parcursul seminarului, să pună întrebări, să formuleze probleme și să prezinte temele de studiu.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CUNOSTINTE: C2. Cunoașterea politicilor și a standardelor de lucru în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu dizabilități. C4. Utilizarea adecvată a metodelor de evaluare a situațiilor care necesită intervenție specializată în domeniul asistenței sociale
	ABILITĂȚI: 1. Masterandul/ Absolventul are capacitatea de evaluare a rezultatelor intervenției, formulare de criterii și indicatori de măsurare a rezultatelor intervenției asupra beneficiarilor serviciilor sociale. 2. Masterandul/ Absolventul aplică standarde de calitate în serviciile sociale furnizate pentru vârstnici și persoane cu dizabilități și proceduri pentru soluționarea problemelor sociale.
Competențe transversale	CT1. Aptitudini care denotă autocontrol necesare pentru a rezolva probleme sociale complexe și imprevizibile în domeniul asistenței sociale. Abilități de comunicare. CT2. Capacitatea de angajare în relații de parteneriat pentru promovarea intereselor persoanelor defavorizate.



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
------------	-----------	-------------------------------

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE

C5. Masterandul/ Absolventul deține cunoștințe aprofundate privind măsurile, procedeele și serviciile care sprijină integrarea socială a persoanelor vârstnice și cu dizabilități. Masterandul/ Absolventul evaluează mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.	A2. Masterandul/ Absolventul are capacitatea de a utiliza know-how-ul în definirea, implementarea și evaluarea politicilor, programelor și proiectelor sociale, prin dezvoltarea și aplicarea procedurilor specifice.	R3. Masterandul/ Absolventul realizează documentare, înregistrare și prelucrare a informațiilor și datelor statistice, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel individual, familial, de grup, comunitar și societal.
C7. Masterandul/ Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare și de consiliere a beneficiarilor.	A6. Masterandul/ Absolventul aplică standarde de calitate în serviciile sociale furnizate pentru vârstnici și persoane cu dizabilități și proceduri pentru soluționarea problemelor sociale.	Masterandul/ Absolventul dezvoltă metode și proiecte de intervenție specifice în asistența vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități, prin accesarea resurselor comunitare.
C8. Masterandul/ Absolventul deține o cunoaștere aprofundată a legislației interne și internaționale, precum și a mijloacelor juridice de protecție a drepturilor persoanelor vârstnice și cu dizabilități.	A7. Masterandul/ Absolventul aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale, rezolvând probleme sociale complexe și imprevizibile.	R4. Masterandul/ Absolventul utilizează adecvat criterii, indicatori și metode de evaluare pentru a aprecia calitatea, eficacitatea și limitele unor intervenții sociale și procese de asistență socială.
		R6. Masterandul/ Absolventul are capacitatea de a-și asuma responsabilitatea în asigurarea unui serviciu social de calitate. Masterandul/ Absolventul elaborează documentații conform cerințelor legale. R9. Masterandul/absolventul colaborează eficient în echipe interdisciplinare pentru dezvoltarea și implementarea programelor de educație incluzivă. R10. Masterandul/ Absolventul comunică

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE

		profesional cu colegii și utilizatorii de servicii.
--	--	---

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea de către studenți a standardelor minime obligatorii ale serviciilor de îngrijire pentru varstnici și persoane cu dizabilități.
8.2 Obiectivele specifice	Dezvoltarea competențelor de analiză a serviciilor de asistență socială pentru varstnici și persoane cu dizabilități din perspectiva standardelor de calitate, reglementate în prezent.

9. Conținuturi

9.1 Curs	Metode de predare	Observații
1.Aspecte psiho- sociale privind persoanele de vârstă a treia.	Expunerea explicată	2 ore
2.Instituționalizarea varstnicilor.	Expunerea explicată	2 ore
3.Tipuri de servicii de îngrijire pentru persoane cu dizabilități.	Expunerea explicată	2 ore
4. Managementul calității serviciilor socio-medicale pentru persoane vârstnice/persoane cu dizabilități.	Expunerea explicată	2 ore
5.Standardde specifice de calitate - centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități. accesarea serviciilor, informare, evaluare, planificarea serviciilor, sistarea serviciilor, etc.	Prelegerea	2 ore
6. Standarde specifice de calitate în centrele de zi pentru persoane adulte cu dizabilități: siguranță și accesibilitate, spațiile destinate activităților, spațiile pentru prepararea / servirea hranei, spațiile igienico-sanitare, igiena și controlul infecțiilor, îngrijire personală, hrănire, supravegherea și menținerea sănătății, recuperare.	Expunerea explicată	2 ore
7. Standarde specifice de calitate centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități: recuperare, integrare, socializare codul drepturilor beneficiarilor, relația personalului cu beneficiarii, reclamații, protecție împotriva abuzurilor și neglijării, notificarea incidentelor deosebite.	Expunerea explicată	2 ore
8. Standardele minime specifice de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice: cadrul de organizare și funcționare, personal de conducere, planificare-dezvoltare, evaluare și control, comunicare internă și externă, înregistrarea și arhivarea datelor.	Expunerea explicată	2 ore
9.Standarddele minime specifice de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice: structura și calificarea personalului, selecția, angajarea și promovarea personalului, formare profesională.	Expunerea explicată	2 ore

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

10. Standardelle minime specifice de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice: accesarea serviciilor, drepturi, etică și protecție.	Expunerea explicatia	2 ore
11. Standarde pentru centrele rezidențiale pentru persoanele vârstnice -cadru de organizare și funcționare, resurse, accesarea serviciilor, drepturi și etică,	Expunerea explicatia	2 ore
12. Standarde pentru centrele rezidențiale pentru persoanele vârstnice: îngrijire, găzduire, recuperare, integrare/reintegrare socială , reclamații și protecție	Expunerea explicatia	2 ore
13 Standardele specifice de calitate pentru centrele rezidențiale, centrele de zi si locuințele protejate pentru persoane adulte cu dizabilități-cadru de organizare și funcționare, resurse, accesarea serviciilor, drepturi și etică, etc.	Expunerea, explicatia	2 ore
14.Standardele specifice de calitate pentru centrele rezidențiale, centrele de zi si locuințele protejate pentru persoane adulte cu dizabilități: îngrijire, găzduire, recuperare, integrare/reintegrare socială reclamații și protecție.	Expunerea explicatia	2 ore
Bibliografie: 1. Bocancea, C., Neamțu, G., <i>Elemente de Asistență Socială</i>, Editura Polirom, Iași, 1999. 2. Bogdan, Constantin, <i>Elemente de geriatrie practica</i>, Editura Medicala, Bucuresti, 1992. 3. Buzducea, Doru, <i>Aspecte contemporane în Asistența Socială</i>, Editura Polirom, Iași, 2005. 4. Erving, Goffman, <i>Aziluri</i>, Editura Polirom, Iași, 2004. 5. Gârleanu-Șoitu, Daniela, <i>Vârsta a treia</i>, Editura Institutul European, Iași, 2006. 6.Neamțu, George, <i>Tratat de Asistență Socială</i>, editura I,Editura Polirom, Iași, 2003. 7.Ghergut, Alois. (2003). „Problematika asistenței persoanelor cu handicap/cerințe speciale”. in Neamțu, George (coord.). <i>Tratat de asistență socială</i>. Iași. Polirom 8.Nechita, Marius, <i>Resurse și nevoi la persoanele de vârstă a treia</i>, Editura Universității de Nord, Baia Mare, 2008. 9. 10. Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare.		
9. 2. Seminar	Metode de predare	Observații
1 Aspecte psiho-sociale ale vieții persoanelor vârstnice care locuiesc singure în mediul urban sau rural.	Problematizarea, studii de caz	2 ore
2.Calitatea vietii persoanelor varstnice care traiesc in centre rezidentiale.	Prezentarea	2 ore
3. Influența elementelor de management organizațional asupra calității vieții vârstnicilor instituționalizați.	Prezentarea	2 ore
4. Studiu privind calitatea locuirii la persoanele de varsta a III-a.	Expunerea	2 ore
5.Analiza calității vieții persoanelor vârstnice care beneficiază de îngrijiri la domiciliu.	Prezentarea	2 ore
6.Diferențe ale stimei de sine și depresiei între vârstnicii instituționalizați și cei care trăiesc la domiciliu.	Prezentarea	2 ore
7. Analiza calității vieții persoanelor vârstnice care beneficiază de îngrijiri in centre rezidentiale.	Explicatia	2 ore

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIJA MARE

Bibliografie:

Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice

Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca locuințe protejate pentru persoanele vârstnice

Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca centre de zi destinate persoanelor adulte

Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice

Hotărârea nr. 268/2007 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;

Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice, (2010), Modele de bună practică în asistența socială a persoanelor vârstnice, http://www.cnpv.ro/pdf/analize2010_2011/studiu-modele-2010.pdf

Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice, "Situția socio-economică a persoanelor vârstnice din România și din țările Uniunii Europene-prezent și perspective de evoluție-", mai-2011.

9. 3 Laborator	Metode de predare	Observații

Bibliografie:

9. 4 Proiect	Metode de predare	Observații

Bibliografie:

10. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Fisa disciplinei ține cont în proporție de 90% de cerințele solicitate de către reprezentanții comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Verificarea cunostintelor	scris	60%
11.5 Seminar	Verificarea aptitudinilor dobândite	oral	40%

10.6 Standard minim de performanță

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

--

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
20 iulie 2026	Curs	Conf.univ.dr. Adriana Călăuz	
	Aplicații	Conf.univ.dr. Adriana Călăuz	

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA

22 iulie 2026

Director Departament SSUTA,
Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA

Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere

24 iulie 2026

Decan,
Conf.univ.dr. Fălăuș Anamaria