

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD BAIA MARE
1.2 Facultatea	LITERE
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIO-UMANE, TEOLOGIE, ARTE
1.4 Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	SISTEMUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ			Codul disciplinei	ASS 4.00
2.2 Titularul de curs	Lector univ. dr. Romana ONEȚ (Romana.Onet@ssuta.utcluj.ro)				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect / practică	Lector univ. dr. Romana ONEȚ (Romana.Onet@ssuta.utcluj.ro)				
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DF
	Opționalitate				DOB

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	2	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	28	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru studiu individual și evaluare:												
(a) Evaluare												9
(b) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe												20
(c) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren												20
(d) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri												20
(e) Tutoriat												
(f) Alte activități												
3.8 Total ore studiu individual și evaluare (suma (3.7(a))...3.7(f))								69				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)								125				
3.10 Numărul de credite								5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu sunt
4.2 de competențe	• Nu sunt

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Studentii au obligația de a menține pe întreg parcursul cursului o ținută verbală, atitudinală și vestimentară decentă și de a se implica prin întrebări și comentarii. Se utilizează videoproiectorul pentru expuneri în Power-point.
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	• Studentii au obligația să interacționeze pe tot parcursul seminarului, să pună întrebări, să formuleze probleme și teme de studiu. Se utilizează videoproiectorul pentru prezentări în Power-point.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP 4. promovează interesele utilizatorilor de servicii sociale CP 5. facilitează accesul la servicii CP 9. promovează drepturile utilizatorilor de servicii CP 20. aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale CP 23. aplică abordarea holistică în domeniul CP 25. efectuează intervenții în comunitate în domeniul asistenței sociale CP 26. oferă servicii de dezvoltare în cadrul comunității CP 32. furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale
Competențe transversale	CT 4. abordează provocările în mod pozitiv CT 5. gândește analitic CT 9. lucrează în echipe CT 10. lucrează eficient

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
C4.Studentul/Absolventul explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar.	A9.Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice.	R5. Studentul/Absolventul elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate.
C2.Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială.	A13.Studentul/Absolventul utilizează criteriile științifice pentru evaluarea și diagnoza sistemului de asistență socială.	R6. Studentul/Absolventul elaborează strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților sociale.
C12.Studentul/Absolventul identifică elementele structurale ale sistemului de asistență socială.	A1.Studentul/Absolventul acordă informații, servicii sociale și realizează conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor.	R2.Studentul/Absolventul dezvoltă proiecte de intervenție prin accesarea resurselor comunitare.
C15.Studentul/Absolventul identifică serviciile sociale disponibile.	A5. Studentul/Absolventul aplică proceduri pentru soluționarea problemelor sociale.	R3. Studentul/Absolventul dezvoltă și gestionează parteneriate public-privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile.

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	- Însușirea de către studenți a cunoștințelor privind structura sistemului de asistență socială, a componentelor acestuia, respectiv sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale. - Însușirea principalelor concepte și termeni specifici disciplinei.
8.2 Obiectivele specifice	1. Însușirea cunoștințelor privind organizarea și funcționarea sistemului de asistență socială: - cadrul instituțional de organizare și furnizare a asistenței sociale - măsurile integrate de asistență socială. - principiile și valorile în furnizarea asistenței sociale la nivel național, dar și a complementarităților privind acordarea beneficiilor și serviciilor sociale. 2. Înțelegerea modalităților de organizare și administrare a sistemelor de beneficii și servicii de asistență socială, procesul de acordare, beneficiari și furnizori de servicii sociale, mod de finanțare, respectiv contractarea serviciilor sociale.

9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere. Concepte de baza in domeniul asistentei sociale.	2	Expunerea, explicatia, prelegerea cu ajutorul mijloacelor - audio-video	
2. Componentele sistemului national de asistenta sociala, respectiv sistemul de beneficii de asistenta sociala si servicii sociale.	2		
3. Principii și valori în furnizarea asistentei sociale în România și responsabilitatea de realizare a măsurilor și acțiunilor în domeniul incluziunii sociale	2		
4. Sistemul de beneficii de asistenta sociala. Definirea si clasificarea beneficiilor de asistenta sociala	2		
5. Categoriile de beneficii de asistenta sociala.	2		
6. Sistemul de servicii sociale. Definirea si clasificarea serviciilor sociale	2		
7. Organizarea si administrarea serviciilor sociale	2		
8. Procesul de acordare a serviciilor sociale	2		
9. Masuri integrate de asistenta sociala. Categoriile de asistenta sociala	2		
10. Masuri pentru prevenirea si combaterea saraciei si riscului de excluziune sociala; asistenta sociala a copilului si familiei, a persoanelor cu dizabilitati si persoanelor varstnice	2		
11. Constructia institutionala a sistemului national de asistenta sociala	2		
12. Contractarea serviciilor sociale	2		
13. Finantarea asistentei sociale	2		
14. Personalul in asistenta sociala	2		
Total ore:	28		
Bibliografie:			
1. Constitutia Romaniei 2. Legea nr. 292 din 2011 legea asistentei sociale, Monitorul Oficial nr. 905 din 20 decembrie 2011.			

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
3. Cojocaru, M., 2003, <i>Managementul serviciilor de asistentă socială</i> , Editura Fundatiei Alexis, Iasi 4. Manoiu, F., 1996, <i>Asistentă socială în România</i> , All, București 5. Neamtu George, 2004, <i>Tratat de asistentă socială</i> , Polirom. 6. Lazar Florin, 2010, <i>Introducere în politici sociale comparate</i> , Polirom. 7. Pop Luana, 2005, <i>Politici sociale</i> , Ed. Economica.			

9.2 Seminar / laborator / proiect / practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Scurt istoric al asistenței sociale. Locul asistenței sociale în sistemul de protecție socială și definirea principalelor domenii de intervenție ale asistenței sociale	2	conversația euristică, observarea, dezbateră, exerciții de grup, studii de caz	
2. Linii directoare în furnizarea asistenței sociale	2		
3. Tipuri de beneficii de asistență socială și administrarea acestora	2		
4. Tipuri de servicii sociale și administrarea acestora	4		
5. Beneficiarii și furnizorii de servicii sociale	4		
6. Măsuri pentru prevenirea și combaterea sărăciei	2		
7. Sistemul de servicii sociale privind protecția copilului și familiei	2		
8. Sistemul de servicii sociale pentru persoanele cu dizabilitati	2		
9. Sistemul de servicii sociale pentru persoanelor vârstnice	2		
10. Specificul instituțiilor de asistență socială	2		
11. Voluntariatul în domeniul asistenței sociale	2		
12. Personalul implicat în asistența socială	2		
Total ore:	28		

Bibliografie:

1. Arpinte D., 2006, *Perspective ale dezvoltării sistemului de asistență socială din România în o nouă provocare: dezvoltarea socială*, Polirom, Iași.
2. Constituția României, în <https://www.constitutiaronaniei.ro/>
3. *Legea nr. 292 din 20 decembrie 2011. Legea asistenței sociale*, în MONITORUL OFICIAL nr. 905 din 20 decembrie 2011.
4. *Legea nr.197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale*, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr.754 din 9 noiembrie 2012.
5. Buzducea D., 2009, *Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale*, Iași, Polirom.
6. Iovu M. B., Lazăr F., Cristea D., Roșu L., 2020, *Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială din România*, București, Editura Tritonic.
7. Neagoe A., 2007, *Asistența socială a familiei*, Ed. Universității de Vest, Timișoara.
8. Neamțu G. (coord.), 2016, *Enciclopedia asistenței sociale*, Polirom, Iași, 2016.
9. Neamțu G. (coord.), 2003, *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași.
10. Sandu A., Unguru E., Frunză A., 2020, *Asistența socială bazată pe evidențe*, Editura Tritonic, București.
11. Zamfir E., 2009, *Asistența socială în România: teorie și acțiune socială*, Craiova: Ed. Mitropoliei Olteniei.
12. Zamfir E., Stănescu S. M., Arpinte D. (coord.), 2015, *Asistența socială în România după 25 de ani: răspuns la problemele tranziției – texte selectate*, Eikon, Cluj-Napoca.

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este coroborat cu așteptările serviciilor publice de asistenta sociala de la nivel local.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metoda de evaluare / forma de evaluare: continuă/sumativă	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Răspunsul la examen – scris	Test grila	50%
11.5 Seminar / Laborator / Proiect / Practică	Testarea periodică prin susținerea unei teme/lucrări de seminar	Susținere referat	50%
11.6 Standard minim de performanță: • Curs: minim nota 5. • Seminar: promovarea colocviului de seminar, minim nota 5. • Prezenta 50% Presupune: însușirea corectă a noțiunilor teoretice de bază și aplicarea acestora în practica.			

	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
Data completării: 20 iulie 2026	Curs	Lect. univ. dr. Romana ONET	
	Aplicații	Lect. univ. dr. Romana ONET	

Avizul Directorului departamentului care coordonează disciplina, doar dacă acesta diferă de departamentul organizator al programului de studii

Director Departament
grad didactic, titlu Prenume NUME

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA
22 iulie 2026

Director Departament SSUTA,
Conf. dr. ing. Adrian Vasile CHIRA

Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere
24 iulie 2026

Decan,
Conf. dr. Anamaria FĂLĂUȘ