

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD BAIA MARE
1.2 Facultatea	LITERE
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIO-UMANE, TEOLOGIE, ARTE
1.4 Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	TEHNICI DE COMUNICARE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ			Codul disciplinei	ASS 13.20
2.2 Titularul de curs	Lector univ. dr. Maria SIDĂU (mariasidau@outlook.com)				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect / practică	Lector univ. dr. Maria SIDĂU (mariasidau@outlook.com)				
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DS
	Opționalitate				DOP

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru studiu individual și evaluare:												
(a) Evaluare												5
(b) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe												30
(c) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren												25
(d) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri												18
(e) Tutoriat												5
(f) Alte activități												
3.8 Total ore studiu individual și evaluare (suma (3.7(a))...3.7(f))								83				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)								125				
3.10 Numărul de credite								5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	- cunoștințe generale din domeniul relațiilor publice și a comunicării interpersonale
4.2 de competențe	• Nu sunt

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sala cu proiector si conexiune internet
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	• Sala cu proiector si conexiune internet

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP3. comunică cu utilizatorii de servicii sociale CP6. realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale CP7. oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale CP11. aplică cunoștințe despre comportamentul uman CP14. deține competențe informatice CP18. evaluează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii CP36. oferă consiliere socială CP37. face trimiteri pentru utilizatorii serviciilor sociale CP38. aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale CP40. cooperează la nivel interprofesional CP41. demonstrează leadership în cazurile de asistență socială CP43. aplică tehnici organizaționale CP44. dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale
Competențe transversale	CT1. își asumă responsabilitatea CT4. abordează provocările în mod pozitiv CT8. respectă diversitatea valorilor și a normelor culturale CT9. lucrează în echipe

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
C13.Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii.	A1.Studentul/Absolventul acordă informații, servicii sociale și realizează conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor. A8.Studentul/Absolventul comunică profesional cu colegii și utilizatorii de servicii.	R9.Studentul/Absolventul promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități.
C15.Studentul/Absolventul identifică serviciile sociale disponibile.	A3.Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative. A7. Studentul/Absolventul asistă clienții în luarea deciziilor și oferă consiliere socială.	R10. Studentul/absolventul utilizează în mod responsabil abilitățile specifice în lucrul cu clientul, grupul, comunitatea.

C23. Studentul/absolventul explică și interpretează conceptele, teoriile și modelele fundamentale ale dezvoltării umane, evidențiind factorii biologici, psihologici și sociali care influențează procesele evolutive.	A9.Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice. A24. Studentul/absolventul utilizează cunoștințele psihologice în cercetarea și practica asistenței sociale.	R18. Studentul/absolventul manifestă o atitudine empatică și responsabilă în interacțiunea cu beneficiarii, aplicând principiile deontologiei profesionale.
--	--	---

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea noțiunilor generale și a aplicabilității principiilor și metodelor de comunicare în asistența socială.
8.2 Obiectivele specifice	Definirea conceptelor de bază din domeniul comunicării sociale utilizarea lor și aplicarea în domeniul asistenței sociale. Utilizarea corectă a principalelor metode, tehnici, tactici și strategii de comunicare în funcție de dimensiunile psihologice ale persoanelor angajate în actul comunicării; Utilizarea instrumentarului argumentativ și semiotic pentru înlăturarea disfuncționalităților și barierelor în procesul de comunicare; Utilizarea strategiilor practic-acționale necesare realizării efective a unui proces de comunicare interpersonală asertivă și empatică; Evaluarea critică a formelor și teoriilor proprii psihologiei comunicării în diversitatea/ complementaritatea sa.

9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
- Factorii generali ai comunicării umane - Factorii umani, actorii comunicării - Codul și canalul de comunicare - Factorii de context și de mediu	4	Expunere, discutii individuale și de grup, lectură independentă și consultații. Lucrul cu texte scrise (cărți, manuale), exemplificare, studiu de caz, problematizare.	
Tipuri de comunicare - Comunicarea verbală, nonverbală, paraverbală - Comunicarea intrapersonală, interpersonală, de grup, publică și de masă. - Bazele comunicării autentice.	4		
Comunicarea interpersonală și rolul acesteia în asistența socială - Atitudini ale comunicatorilor/ orientarea nondirectivă a comunicării - Mizele fundamentale ale comunicării	6		
Procesul de comunicare în asistența socială. Tipuri și forme de comunicare profesională ale asistentului social.	2		
Tehnici de comunicare eficientă: - ascultarea empatică; - parafrizarea și verbalizarea - tehnica întrebărilor.	4		
Barierelor comunicării	2		
Psihologia situațiilor de comunicare - Autoprezentarea - Culegerea de informații în grup	2		

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Comunicarea în grup. Procese de grup - Tehnici de comunicare în grup tehnici de influențare socială - Manipularea Structura de grup, comunicarea și performanța grupurilor	2		
Conflictele si rezolvarea lor	2		
Total ore:	28		
Bibliografie: Abric Jean-Claude, 2002, <i>Psihologia comunicării. Teorii și metode</i> , Ed Polirom, Iași Berne Eric, 2006, <i>Ce spui dupa Buna ziua?</i> Ed Trei, București Bourhis Richard, Leyens Jaques Philippe, 1997, <i>Stereotipuri, discriminare și relații intergrupuri</i> , Polirom, Iasi. Baumaeister, Roy, Bushman Brad, 2008, <i>Social Psychology, Human nature</i> , Thomson Learning Inc. De Lassus Rene, 2006, <i>Programarea neuro-lingvistică și arta comunicării</i> , Ed Teora, București De Lassus Rene 2000, <i>Analiza tranzacțională</i> , Ed Teora, București Doise Willem, Mugny Gabriel, 1998, <i>Psihologia sociala si dezvoltarea cognitiva</i> , Polirom, Iasi Duck Steve, 2000, <i>Relații interpersonale. A gândi, a simți, a interacționa</i> , Polirom, Iasi Gueguen Nicolas, 2007, <i>Psihologia manipulării și a supunerii</i> , Polirom, Iași Knight Sue, 2004, <i>Tehnicile programării neuro-lingvistice</i> , Ed Curtea veche București Milcu Marius, 2005, <i>Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict</i> , Polirom, Iași Moscovici, Serge, 1998, <i>Psihologia socială a relațiilor cu celălalt</i> , Polirom,Iasi Mucchielli, Alex, 2002, <i>Arta de a influența. Analiza tehnicilor de manipulare</i> , Polirom, Iași Mucchieli, Alex, 2005, <i>Arta de a comunica, metode, forme si psihologia situatiilor de comunicare</i> . Polirom, Iasi Neculau, Adrian (coord, 1996, <i>Psihologie socială</i> , Polirom, Iasi Radu, I., (coord.) ,1994, <i>Psihologia sociala</i> , Editura EXE, Cluj-Napoca. Roth, M., Rebeleanu, A., 2007, <i>Asistența socială. Cadru conceptual șiaplicații practice</i> , Presa Universitară Clujeană: Cluj-Napoca. Sirota Andre, 1998, <i>Conduite perverse în grup. Interpretări și intervenții</i> , Polirom, Iasi			

9.2 Seminar / laborator / proiect / practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Modelul Analizei Tranzacționale și tipare de comunicare impuse de acest model		Conversație euristica, problematizare, studiu de caz	
Comunicarea asertivă			
Comunicarea disfuncțională			
Dezvoltarea capacității de ascultare activă și empatică în relația cu beneficiarul			
Deprinderea tehnicilor de interviu și de gestionare a situațiilor dificile sau conflictuale			
Exersarea abilităților de comunicare			
Total ore:	14		
Bibliografie: La fel ca și la curs.			

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica cursului permite însușirea cunoștințelor necesare ocupațiilor posibile de pe piața muncii în domeniul Asistenței Sociale, conform COR.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metoda de evaluare / forma de evaluare: continuă/sumativă	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Examen scris in care se evalueaza corectitudinea intelegerii si aplicarii conceptelor disciplinei	Examen scris	70%
11.5 Seminar / Laborator /Proiect / Practică	Pregatirea si prezentarea unei lucrari individuale de seminar pe parcursul semestrului		30%
11.6 Standard minim de performanță:			

	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
Data completării: <i>20 iulie 2026</i>	Curs	Lector univ. dr. Maria SIDĂU	
	Aplicații	Lector univ. dr. Maria SIDĂU	

Avizul Directorului departamentului care coordonează disciplina, doar dacă acesta diferă de departamentul organizator al programului de studii	Director Departament grad didactic, titlu Prenume NUME
--	---

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA <i>22 iulie 2026</i>	Director Departament SSUTA, Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA
Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere <i>24 iulie 2026</i>	Decan, Conf.dr. Anamaria FĂLĂUȘ