

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD BAIA MARE
1.2 Facultatea	LITERE
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIO-UMANE, TEOLOGIE, ARTE
1.4 Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	DIAGNOZA ȘI SOLUȚIONAREA PROBLEMELOR SOCIALE			Codul disciplinei	ASS 16.00
2.2 Titularul de curs	Lect. univ. Pr. dr. Marius NECHITA (Marius.NECHITA@ssuta.utcluj.ro)				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect / practică	Lect. univ. Pr. dr. Marius NECHITA (Marius.NECHITA@ssuta.utcluj.ro)				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DF
	Opționalitate				DOB

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru studiu individual și evaluare:												
(a) Evaluare												3
(b) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe												25
(c) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren												15
(d) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri												10
(e) Tutoriat												5
(f) Alte activități												
3.8 Total ore studiu individual și evaluare (suma (3.7(a))...3.7(f))								58				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)								100				
3.10 Numărul de credite								4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu sunt
4.2 de competențe	Gestionarea metodelor și mijloacelor de comunicare și formare eficientă în context intercultural

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Suportul de curs este oferit studenților în format electronic, prin e-mail, dar și pe platforma KnowledgeBase.
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Studenții au obligația să interacționeze pe tot parcursul seminarului, să pună întrebări, să formuleze probleme și teme de studiu.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1. promovează schimbarea socială CP2. previne probleme sociale CP3. comunică cu utilizatorii de servicii sociale CP5. facilitează accesul la servicii CP6. realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale CP7. oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale CP11. aplică cunoștințe despre comportamentul uman CP14. deține competențe informatice CP15. evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale CP17. aplică managementul de caz CP18. evaluează impactul social al acțiunilor CP19. planifică procese în domeniul serviciilor sociale CP20. aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale CP33. revizuiește planurile serviciilor sociale CP34. păstrează registre referitoare la activitatea cu utilizatorii CP35. elaborează programe de securitate socială CP36. oferă consiliere socială CP40. cooperează la nivel interprofesional CP42. gestionează probleme de etică CP43. aplică tehnici organizaționale CP44. dezvoltă identitatea profesională
Competențe transversale	CT1. își asumă responsabilitatea CT3. demonstrează angajament CT4. abordează provocările în mod pozitiv CT6. asigură orientarea către client CT9. lucrează în echipe CT10. lucrează eficient CT11. gândește critic

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
C1. Studentul/Absolventul definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale. C3. Studentul/Absolventul explică apariția și menținerea problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând proceduri specifice. C4. Studentul/Absolventul explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar. C5. Studentul/Absolventul analizează strategiile de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile. C7. Studentul/Absolventul formulează, descrie și analizează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii sociale. C9. Studentul/Absolventul evaluează mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor. C14. Studentul/Absolventul identifică metodologia și procedurile pentru elaborarea politicilor și programelor sociale pentru grupurile vulnerabile. C15. Studentul/Absolventul identifică serviciile sociale disponibile.	A1. Studentul/Absolventul acordă informații, servicii sociale și realizează conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor. A3. Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative. A5. Studentul/Absolventul aplică proceduri pentru soluționarea problemelor sociale. A7. Studentul/Absolventul asistă clienții în luarea deciziilor și oferă consiliere socială. A9. Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice. A11. Studentul/Absolventul monitorizează planurile de intervenție privind integrarea socio-profesională. A12. Studentul/Absolventul monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar. A13. Studentul/Absolventul utilizează criteriile științifice pentru evaluarea și diagnoza sistemului de asistență socială. A15. Studentul/Absolventul aplică conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție în vederea reducerii riscurilor sociale.	R1. Studentul/Absolventul dezvoltă programe și politici sociale pentru persoanele și grupurile vulnerabile. R2. Studentul/Absolventul dezvoltă proiecte de intervenție prin accesarea resurselor comunitare. R5. Studentul/Absolventul elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate. R6. Studentul/Absolventul elaborează strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților sociale. R7. Studentul/Absolventul gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale. R8. Studentul/Absolventul promovează drepturile omului și incluziunea socială. R9. Studentul/Absolventul promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități. R10. Studentul/absolventul utilizează abilitățile necesare în metodele de lucru cu clientul, grupul, comunitatea.

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studentului – viitor asistent social – cu conceptele specifice sociologiei dezvoltării comunitare și utilizarea lor în elaborarea și implementarea unor proiecte la nivelul comunităților umane din diverse medii sociale vulnerabile.
---------------------------------------	---

8.2 Obiectivele specifice	Temele cursului sunt orientate spre clarificarea unor teme precum conceptul de diagnoză și problemă socială, tipurile de comunități și evoluția lor istorică, strategii ale procesului de organizare și dezvoltare comunitară, managementul social în contextul schimbării etc.
---------------------------	---

9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Ce (care) sunt problemele sociale?	4	Expunerea, prezentarea logică și deductivă, problematizarea, demonstrația prezentării, multimedia, studii de caz, discuții.	Calulatoare, Video-proiector.
Natura problemelor sociale. Perspective de abordare	4		
Diagnoza și diagnosticul problemelor sociale	4		
Diagnoza și scopul său	4		
Paliere pentru metodologia cercetării problemelor sociale	4		
Criterii de alegere a unui model de diagnoză	4		
Diagnoza - factori și durată	4		
Total ore:	28		

Bibliografie:

Miftode, V, *Tratat de asistență socială*, Iași, Axis, 2004
Stan D. (coord.), *Practica dezvoltării comunitare*, Iași, Polirom, 2007
Simon D., *Social Problem & The Sociological Imagination. A Paradigm for Analysis*, McGraw-Hill, Inc., 1995.
Spectator, M., Kituse, J., *Social Problems: A Reformulation*, „Social Problems”, 1975.
Tismăneanu. V., *Reinventarea politicului. Europa răsăriteană de la Stalin la Havel*, Iași, Editura Polirom, 1997.
Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Iași, Polirom, 2003
Valade, B., *Schimbarea socială*, în *Tratat de sociologie*, coord. Raymond Boudon, București, Editura Humanitas, 1997.
Zamfir, C., *Strategii ale dezvoltării sociale*, București, Editura Politică, 1977, p. 44-49, 56-58.
Zamfir, E, Preda, M, *Diagnoza problemelor sociale*, București, Ed. Expert, 2000.
Zamfir, E., Zamfir, C. (coord.), *Politici sociale. România în context european*, București, Editura Alternative, 1995.

9.2 Seminar / laborator / proiect / practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Patologia socială	2	Explicația	
Dezorganizarea socială. Semnificația legilor și a normelor.	2		
Conflictul de valori. Interese și scopuri.	2		
Comportamentul deviant	2		
Etichetarea socială	2		
Perspectiva critică	2		
Recapitulare	2	Explicația	
Total ore:	14		

Bibliografie:

9.2 Seminar / laborator / proiect / practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Enciclopedia dezvoltării sociale, Iași, Polirom, 2007 Miftode, V, Tratat de asistență socială, Iași, Axis, 2004 Stan D. (coord.), <i>Practica dezvoltării comunitare</i> , Iași, Polirom, 2007 Tismăneanu, V., <i>Reinventarea politicului. Europa răsăriteană de la Stalin la Havel</i> , Iași, Editura Polirom, 1997. Neamțu, G., Tratat de asistență socială, Iași, Polirom, 2003 Zamfir, E, Preda, M, <i>Diagnoza problemelor sociale</i> , București, Ed. Expert, 2000 Zamfir, E., Zamfir, C. (coord.), <i>Politici sociale. România în context european</i> , București, Editura Alternative, 1995. Valade, B., <i>Schimbarea socială</i> , în <i>Tratat de sociologie</i> , coord. Raymond Boudon, București, Editura Humanitas, 1997.			

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica cursului permite însușirea cunoștințelor necesare ocupațiilor posibile de pe piața muncii în domeniul Studiilor culturale, conform COR.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metoda de evaluare și forma de evaluare: continuă/sumativă	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Examen scris sau oral	examen	50%
11.5 Seminar / Laborator /Proiect / Practică	Participare la activități seminariale		50%
11.6 Standard minim de performanță: Prezența la seminarii în proporție de 70%. Cunoștințe dobândite în proporție de 50%.			

	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
Data completării: 20 iulie 2026	Curs	Lector univ. Pr. dr. Marius NECHITA	
	Aplicații	Lector univ. Pr. dr. Marius NECHITA	

Avizul Directorului departamentului care coordonează disciplina, doar dacă acesta diferă de departamentul organizator al programului de studii

Director Departament
grad didactic, titlu Prenume NUME

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA
22 iulie 2026

Director Departament SSUTA,
Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA

Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere
24 iulie 2026

Decan,
Conf.dr. Anamaria FĂLĂUȘ