

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD BAIA MARE
1.2 Facultatea	LITERE
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIO-UMANE, TEOLOGIE, ARTE
1.4 Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	INTERVENȚIA ÎN CRIZĂ			Codul disciplinei	ASS 26.00
2.2 Titularul de curs	Lector univ. dr. Maria SIDĂU (mariasidau@outlook.com)				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect / practică	Lector univ. dr. Maria SIDĂU (mariasidau@outlook.com)				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoria formativă				DC
	Opționalitate				DOB

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru studiu individual și evaluare:												
(a) Evaluare												5
(b) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe												15
(c) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren												10
(d) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri												12
(e) Tutoriat												5
(f) Alte activități												
3.8 Total ore studiu individual și evaluare (suma (3.7(a))...3.7(f))								47				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)								75				
3.10 Numărul de credite								3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu sunt
4.2 de competențe	• Nu sunt

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Participarea la cel puțin 50% din cursuri.
--------------------------------	--

5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Prezența la cel puțin 70% din seminare. Sala trebuie să fie dotată cu video proiector și acces la internet.
---	--

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP3. comunică cu utilizatorii de servicii sociale CP10. dezvoltă o relație de ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale CP11. aplică cunoștințe despre comportamentul uman CP17. aplică managementul de caz CP21. aplică îngrijiri orientate spre persoană CP24. aplică intervenția în criză CP27. oferă asistență victimelor CP29. contribuie la protecția persoanelor împotriva vătămarilor CP40. cooperează la nivel interprofesional CP36. oferă consiliere socială CP37. face trimiteri pentru utilizatorii serviciilor sociale
Competențe transversale	CT1. își asumă responsabilitatea CT2. arată empatie CT6. asigură orientarea către client CT9. lucrează în echipe CT10. lucrează eficient

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
C4. Studentul/Absolventul explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar.	A9. Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice. A12. Studentul/Absolventul monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar.	R5. Studentul/Absolventul elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate.
C8. Studentul/Absolventul evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor.	A25. Studentul/absolventul integrează în mod eficient resursele individuale și comunitare în strategiile de intervenție.	R17. Studentul/absolventul elaborează planuri de prevenție și intervenție personalizate și dezvoltă programe de reabilitare și integrare.
C13. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii.	A7. Studentul/Absolventul asistă clienții în luarea deciziilor și oferă consiliere socială.	R18. Studentul/absolventul manifestă o atitudine empatică și responsabilă în interacțiunea cu beneficiarii, aplicând principiile deontologiei profesionale.

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Însușirea de către studenți a cadrului teoretic privind intervenția în criză în practica asistenței sociale. Cunoașterea modului de apariție și de dezvoltare a crizei, precum și a tipurilor de intervenție în situații de criză. Aprofundarea rolurilor și competențelor specifice consilierului de criză în
---------------------------------------	--

	asistența socială. Cunoașterea unor metode, tehnici și instrumente specifice de consiliere și intervenție în criză.
8.2 Obiectivele specifice	Înțelegerea și interpretarea corectă a unor situații de criză, individuale și sociale, care necesită intervenție imediată. Dezvoltarea competențelor de consiliere, a abilităților de a gestiona dezorganizarea emoțională a clientului, a abilităților de coordonare și monitorizare. Valorificarea optimă și creativă a propriului potențial și exersarea comportamentului prosocial, prin activități practice, studii de caz și jocuri de rol.

9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definirea „crizei”, prezentarea modului de apariție și de dezvoltare a crizei.	2	Expunerea, problematizarea, discuții individuale și de grup, exemplificare, studii de caz.	
2. Modelele teoretice ale intervenției în criză: modelul biopsihosocial, modelul cognitiv, modelul echilibrului, modelul tranziției psihosociale.	2		
3. Tehnici și principii de bază ale intervenției în criză	2		
4. Evaluarea și intervenția în criză la nivel individual	2		
5. Evaluarea și tipurile de intervenție în criză la nivel de grup și comunitate	2		
6. Monitorizarea intervenției în criză.	2		
7. Aplicații ale intervenției în criză în domeniul asistenței sociale.	2		
Total ore:	14		

Bibliografie:

1. Albert R. Roberts, Kenneth R. Yeager, *Gli interventi sulla crisi. Una guida pratica*, Springer Verlag, 2011.
2. Baldwin B. A., (1978), *A Paradigm for the classification of emotional crises: implication for crisis intervention*, în «American Journal of Orthopsychiatry», 48(3), pp. 538-551, doi: 10.1111/j.1939-0025.1978.tb01342.x.
3. Buzducea D., *Aspecte contemporane în asistența socială*, Ed. Polirom, Iași, 2005.
4. Cojocaru Ș., *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iași, 2005;
5. Caplan, G., *Principles of preventive Psychiatry*, Basic Books, New York, 1964.
6. Carkhuff, R.R., *Helping and Human Relations: A Primer for Lay and Professional Helper*, vol. 2 Holt, Reinhart and Winston, New York, 1969.
7. Coulshed V., *Practica asistenței sociale*, Editura Alternative, Bucuresti, 1993.
8. Fraser J. S., *A process view of crisis and crisis intervention: Critique and reformulation*, în «Crisis Intervention and Time-Limited Treatment», 4(1998)2, pp. 125-143.
9. Golan N., *Treatment in crisis situations*, FreePress, New York, 1978.
10. Hepworth D.H., Larsen, J.A., *Direct social Work Practice: Theory and Skills*, Wadsworth, Belmont, 1990.
11. Holt Romania, (2002), *Intervenții în situații de criză în „Ghiduri de bună practică în asistența socială a copilului și familiei”*, Editura Lumen.
12. Neamțu G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași, 2003.
13. Payne M., *Teoria modernă a asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași, 2011.
14. Rapport L., *An overview of crisis theory and crisis intervention*, Wadsworth, Belmont
15. Roberts A. R., *Contemporary Perspective on Crisis Intervention and Prevention*, Englewood Cliffs, 1991.
16. Sandu A., *Asistența și intervenție socială*, Editura Lumen, Iași, 2004.
17. Shneidman E., *Crisis intervention: Same thoughts and perspectives*, Behaviorial Publications, New York, 1972.
18. Vraști R., (2012), *Ghid practic de intervenție în criză*, Editura Polirom, Iași, 2012.

9.2 Seminar / laborator / proiect / practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Intervenția în criză și acordarea primului suport psihologic. Etape esențiale.	2		
2. Activarea capacității de reziliență și a strategiilor de coping activ în managementul crizei.	2		

9.2 Seminar / laborator / proiect / practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
3. Evaluarea și intervenția în crizele date de diferite forme de violență.	2	Studii de caz, jocuri de rol, exerciții de grup	
4. Evaluarea și intervenția în criza determinată de abuz.	2		
5. Evaluarea și intervenția în criza dată de dolii.	2		
6. Evaluarea și intervenția în criza dată de consumul de substanțe.	2		
7. Tehnici de intervenție asociate situațiilor de urgență și dezastrelor.	2		
Total ore:	14		

Bibliografie:

1. Albert R. Roberts, Kenneth R. Yeager, *Gli interventi sulla crisi. Una guida pratica*, Springer Verlag, 2011.
2. *Brief Treatment and Crisis Intervention*, online journal, accessible to <https://clockss.org/triggered-content/brief-treatment-and-crisis-intervention/â>
3. Buzducea D., *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, ediția a II-a, Editura Polirom, Iași, 2021.
4. Coulshed V., *Practica asistenței sociale*, Editura Alternative, București, 1993.
5. Dumitrașcu D. H., *Consilierea comportamentelor umane suicidare. (Counseling suicidal human behaviors)*, în Revista de Asistență Socială, anul IX, nr.2/2010, p. 197-210.
6. Golan N., *Treatment in crisis situations (Treatment Approaches in the Human Services)*, Freepress, New York, 1978.
7. Holt Romania, „Intervenții în situații de criză” în *Ghiduri de bună practică în asistența socială a copilului și familiei*, Editura Lumen, Iași, 2002.
8. Kieran O'Hagan, F. Folgheraiter (coord.), *L'intervento di crisi nei servizi sociali*, Centro Studi Erickson, 2013.
9. Roberts, A. R., *Contemporary Perspective on Crisis Intervention and Prevention*, Englewood Cliffs, 1991.
10. Sandu A., *Asistența socială aplicată. Tehnici de cercetare și modele de intervenție*, Editura Lumen, Iași, 2013.
11. Shneidman, E., *Crisis intervention: Same thoughts and perspectives*, Behaviorial Publications, New York, 1972.

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica cursului permite însușirea cunoștințelor necesare ocupațiilor posibile de pe piața muncii în domeniul Asistenței Sociale, conform COR.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metoda de evaluare și forma de evaluare: continuă/sumativă	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Verificarea cunoștințelor și abilităților dobândite	Examen scris	50%
11.5 Seminar / Laborator /Proiect / Practică	Participarea la activitățile de seminar. Redactarea și susținerea orală a unui proiect de intervenție în criză.	Susținerea unui referat.	50%
11.6 Standard minim de performanță: Informațiile din materialele de studiu trebuie să fie aprofundate și asimilate în proporție de 50%.			

	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
Data completării: 20 iulie 2026	Curs	Lect. univ. dr. Maria SIDĂU	
	Aplicații	Lect. univ. dr. Maria SIDĂU	

Avizul Directorului departamentului care coordonează
disciplina, doar dacă acesta diferă de departamentul
organizator al programului de studii

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA
22 iulie 2026

Director Departament
grad didactic, titlu Prenume NUME

Director Departament SSUTA,
Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA

Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere
24 iulie 2026

Decan,
Conf.dr. Anamaria FĂLĂUȘ