

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD BAIA MARE
1.2 Facultatea	LITERE
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIO-UMANE, TEOLOGIE, ARTE
1.4 Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	CONSILIERE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ	Codul disciplinei	ASS 34.00
2.2 Titularul de curs	Conf. univ. dr. Adriana CĂLĂUZ (Adriana.CALAUZ@ssuta.utcluj.ro)		
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect / practică	Lector univ. dr. Maria SIDĂU (mariasidau@outlook.com)		
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	1
2.6 Tipul de evaluare	C		
2.7 Regimul disciplinei	Categoria formativă		DS
	Opționalitate		DOB

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	-	3.3 Laborator	2	3.3 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	-	3.6 Laborator	28	3.6 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru studiu individual și evaluare:												
(a) Evaluare												15
(b) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe												10
(c) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren												10
(d) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri												15
(e) Tutoriat												15
(f) Alte activități												4
3.8 Total ore studiu individual și evaluare (suma (3.7(a))...3.7(f))								69				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)								125				
3.10 Numărul de credite								5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu sunt
4.2 de competențe	• Nu sunt

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Studentii au obligația de a menține pe întreg parcursul cursului o ținută verbală, atitudinală și vestimentară decentă și de a se implica prin întrebări și comentarii. Suportul de curs este oferit studenților în format electronic,
--------------------------------	--

	prin e-mail, dar si pe platforma KnowledgeBase.
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Studentii au obligatia să interacționeze pe tot parcursul laboratorului, să pună întrebări, să formuleze probleme și teme de studiu.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP3. comunică cu utilizatorii de servicii sociale CP6. realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale CP7. oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale CP21. aplică îngrijiri orientate spre persoană CP22. implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii CP24. aplică intervenția în criză CP36. oferă consiliere socială CP42. gestionează probleme de etică referitoare la serviciile sociale
Competențe transversale	CT2. arată empatie CT3. demonstrează angajament CT4. abordează provocările în mod pozitiv CT6. asigură orientarea către client CT8. respectă diversitatea valorilor și a normelor culturale CT10. lucrează eficient

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
C1. Studentul/Absolventul definește conceptele, teoriile și metodele de diagnostică și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale. C8. Studentul/Absolventul evaluează nevoilor persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor. C13. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii.	A1. Studentul/Absolventul acordă informații, servicii sociale și realizează conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor. A5. Studentul/Absolventul aplică proceduri pentru soluționarea problemelor sociale. A6. Studentul/Absolventul aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție. A7 Studentul/Absolventul asistă clienții în luarea deciziilor și oferă consiliere socială.	R4. Studentul/Absolventul elaborează documentație conform cerințelor legale. R5. Studentul/Absolventul elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate. R7. Studentul/Absolventul gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale. R9. Studentul/Absolventul promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități.

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Însușirea de către studenți a cadrului teoretic privind consilierea în asistență socială. Înțelegerea de către studenți a rolului și importanței consilierii în rezolvarea problemelor sociale. Cunoașterea obiectivelor și funcțiilor consilierii. Însușirea tipurilor și modelelor consacrate de consiliere. Aprofundarea rolurilor și competențelor specifice consilierului în asistență socială. Cunoașterea unor metode, tehnici și instrumente specifice de consiliere specifice asistenței sociale.
8.2 Obiectivele specifice	Înțelegerea și interpretarea corectă a unor situații sociale care necesită consiliere. Dezvoltarea competențelor de consiliere, a abilităților de comunicare, de reflectare, coordonare, monitorizare.

	Manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de clienți sau față de sistemul client. Valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în activitățile științifice. Participarea la propria dezvoltare personală și profesională.
--	--

9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definiția, funcțiile și obiectivele consilierii. Specificul consilierii în asistență socială. Perspective metodologice.	2	Expunerea, problematizarea	
2. Calități personale, abilități și competențe ale consilierului. Rolul consilierului. Formarea viitorilor asistenți sociali pentru activitatea de consiliere. Etica în procesul de consiliere.	2		
3. Abilități ale consilierului în stabilirea relației de consiliere: percepția, participarea activă, abilitatea de a asculta., reflectarea conținutului, reflectarea sentimentelor., empatia. Competența multiculturală.	2		
4. Etapele procesului de consiliere. Modelul de consiliere în cinci etape. Abordarea microcompetențelor. Obstacole care apar în stabilirea relației asistent social-client. Situații specifice/dificile care pot apărea în procesul de consiliere. Bariere în comunicare.	2		
4. Abilități necesare în faza de explorare a problemei. Puncte cheie în practica abilităților de observare: răspuns și feedback.	2		
5. Tehnici de consiliere: clarificarea, încurajarea, parafrizarea și sumarizarea, explorarea tăcerii, confruntarea. Comunicarea nonverbală.	2		
7. Perspectiva integrativă a lui Gerard Egan. Model de consiliere în trei stadii a lui Egan.	2		
8. Interviu-principalul instrument utilizat în consiliere. Abordarea lui Allan Ivey - Interviu intențional.	2		
9. Consilierea de grup. Avantaje și aplicabilitate. Cum organizăm ședințele de consiliere de grup.	2		
10. Interviu motivațional. Etapele interviului motivațional. Interviu motivațional și stadiile schimbării. Prezentare de caz.	2		
11. Procesul de consiliere din perspectivă rogersiană. Tehnica de consiliere centrată pe persoană Principiile terapiei nondirective. Etapele consilierii centrate pe client. (Carl Rogers, Robert Carkhuff).	2		
12. Consilierea vârstnicilor. Caracteristicile consilierii în toxicomanie.	2		
13. Consilierea în cazuri de violență domestică.	2		
14. Consilierea copiilor cu cerințe speciale de învățare. Consilierea persoanelor cu dizabilități. Consilierea copiilor și adolescenților.	2		
Total	28		

Bibliografie:

1. Buzducea, D., *Aspecte contemporane în asistența socială*, Editura Polirom, 2005.
2. Cherecheș, Cristian – *Teorie și practică în asistență socială – activități de seminar*.
3. Carl Rogers - 2008/2014, *A deveni o persoană. Perspectiva unui psihoterapeut*, Editura Trei,

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
București 4. Carl Rogers, Carl – 2015. <i>Terapia centrată pe client. Practica ei actuală, implicații și teorie</i>, Editura TREI, București; 5. Coulshed V. <i>Practica asistenței sociale</i>, 1993, Alternative, București. 6. Elliot, R., <i>Five dimension of therapy process</i>, „Psychotherapy Research”, 1991, nr. 1. 7. George Neamtu, coord., <i>Tratat de asistență socială</i>, Ed. Polirom Iasi, 2003 8. Georgescu, M. <i>Introducere în consilierea psihologică</i>, Editura Fundația România de Mâine, 2007. 9. Goian, C. – <i>Deprinderi în asistență socială</i>, Institutul European, Iași, 2004 10. Șoitu, Daniela – 2021, <i>Consiliere în asistența socială</i>. Curs ID, Ed. Univ. „A.I.Cuza” Iași 11. Universitatea de Vest din Timișoara, 2001 12. Ivey, Allen ș.a., <i>Abilitățile consilierului. Abordare din perspectiva microconsilierii</i>, Ed. RisoPrint, Cluj, 1999. 14. Lisievici, Petre - 1998, <i>Teoria și practica consilierii</i>, Ed. Universității București 15. Mearns, D. și Thorne, B. 2010. <i>Consilierea centrata pe persoană în acțiune</i>, Editura TREI, București 16. Nelson-Jones, Richard, 2009, <i>Manual de consiliere</i>. Ed. Trei, București 17. Payne, M. (2011). <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i>, Iasi, Polirom 18. Hanibal Dumitrascu, <i>Consilierea in asistență socială</i>, Ed, Polirom , 2012.			

9.2 Seminar / laborator / proiect / practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Consiliere versus terapie. Tendințe actuale în consilierea psihologică și psihoterapie	2	Studii de caz, jocul de rol.	
2. Calitățile consilierului. Limite personale și importanța dezvoltării personale	2		
3. Tipuri de consiliere	2		
4. Consilierea psihosocială pentru diferite categorii de persoane/grupuri vulnerabile	2		
5. Grupul de suport cu scop terapeutic	2		
6. Principiile terapiei non-directive. Tehnici și metode de consiliere centrată pe persoană (Carl Rogers, Robert Carkhuff)	2		
7. Consilierea în situații de criză	2		
8. Modele practice ale consilierii în asistența socială	2		
9. Consilierea copiilor și adolescenților cu comportamente dezadaptative	2		
10. Consilierea persoanelor vârstnice	2		
11. Consilierea persoanelor cu dizabilități	2		
12. Consilierea familială. O abordare sistemică	2		
13. Consilierea victimelor violenței domestice și a mamelor aflate în dificultate	2		
14. Consilierea refugiaților	2		
Total ore:	28		

Bibliografie:

1. Carkhuff R. Robert, *L'arte di aiutare. Quaderno di esercizi*, Trento, Edizioni Erickson, 1987.
2. Carkhuff R. Robert, *The art of helping*, Human Resource Development Press, 2009.
3. Carl R. Rogers, *Terapia centrată pe client. Practica ei actuală, implicații și teorie*, Editura Trei, București, 2005.
4. Dumitrașcu Hanibal, *Consilierea în asistența socială*, Iași, Polirom, 2012.
5. Gaba Daniela, *Social work and international development: interconnections, opportunities and challenges*, Tritonic, București, 2018.
6. Geldard Kathryn, Geldard David, Yin Foo Rebecca, *Consilierea copiilor, o introducere practică*, Editura Polirom, Iași, 2013.

9.2 Seminar / laborator / proiect / practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
7. Holdevici Irina, Cărciun Barbara, <i>Orientări contemporane în psihoterapie și consiliere psihologică</i> , București, Editura Trei, 2019. 8. Nelson-Jones Richard, <i>Manual de consiliere</i> , Editura Trei, București, 2009. 9. Șoitu Laurențiu, Vărăjmaș Ecaterina, Păun Emil, <i>Consiliere familială</i> , Editura Institutul European, București, 2001. 10. Tolan Janet, <i>Psihoterapie și consiliere centrată pe persoană</i> , Editura Herald, Buxurești, 2003. 11. Zapodeanu Monica, <i>Terapii familiale și asistența socială a familiei</i> , Iași, Editura Lumen, 2005. 12. Yin K. Robert, <i>Ghiduri de bună practică în asistența socială a copilului și familiei</i> , Editura Lumen, Iași, 2002.			

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica cursului permite însușirea cunoștințelor necesare ocupațiilor posibile de pe piața muncii în domeniul Asistenței Sociale, conform COR.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metoda de evaluare și forma de evaluare: continuă/sumativă	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Verificarea cunoștințelor și abilităților dobândite	Proba orală	60%
11.5 Seminar / Laborator /Proiect / Practică	Elaborarea unui plan de consiliere (individua de grup). Prezența și participarea activă.	Evaluarea planului de consiliere.	40%
11.6 Standard minim de performanță: - prezența la laborator în proporție de 70% - informațiile din materialele de studiu să fie aprofundate și asimilate în proporție de 50%			

	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
Data completării: 20 iulie 2026	Curs	Conf. univ. dr. Adriana CĂLĂUZ	
	Aplicații	Lect. univ. dr. Maria SIDĂU	

Avizul Directorului departamentului care coordonează disciplina, doar dacă acesta diferă de departamentul organizator al programului de studii Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA 22 iulie 2026	Director Departament grad didactic, titlu Prenume NUME Director Departament SSUTA, Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA
Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere 24 iulie 2026	Decan, Conf.dr. Anamaria FĂLĂUȘ