


FIȘA DISCIPLINEI
1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	DE LITERE
1.3 Departamentul	Științe Socio-umane, Filozofie, Teologie, Arte
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6.Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	ASS 23.10

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul de caz				
2.2 Titularul de curs	Conf. univ. dr. Adriana Călăuz – adrianacalauz@yahoo.com				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Asist. univ. dr. Belea Maria – mariabelea@yahoo.it				
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DS
	Opționalitate				DO

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar / laborator	14
3.7. Distribuția fondului de timp					
a). Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					9
b). Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					5
c). Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					5
d). Tutoriat					4
e). Examinări					10
3.8 Total ore studiu individual	33				
3.9 Total ore pe semestru	75				
3.10. Numărul de credite	3.0				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)



5.1. de desfășurare a cursului	Suportul de curs este oferit studenților în format electronic, prin e-mail, dar și pe platforma KnowledgeBase. Studenții au obligația de a menține pe întreg parcursul cursului o ținută verbală, atitudinală și vestimentară decentă și de a se implica prin întrebări și comentarii.
5.2. de desfășurare a seminarului	Studenții au obligația să interacționeze pe tot parcursul seminarului, să pună întrebări, să formuleze probleme și teme de studiu.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal. • Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile. • Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. • Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații). • Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale. • Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați. <p>CUNOȘTINȚE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului asistenței sociale; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională. 2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului asistenței sociale. <p>ABILITĂȚI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată. 2. Utilizarea adecvată de criteria și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii.
-------------------------	---



Competențe transversale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații –problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specific asistentei sociale. 2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierahice la nivel intra- și interorganizational. 3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor si modalitatilor de dezvoltare personală si profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.
-------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Cunoasterea și înțelegerea de catre studenti a rolului și importanței aplicării metodei menegementului de caz in practica asistentei sociale. Inusirea de catre studenti a cadrului teoretic privind metoda managementului de caz in asistenta sociala.</p> <p>Cunoasterea tehnicilor si instrumentelor specifice de lucru in cadrul diverselor etape ale interventiei in lucrul la caz.</p> <p>Valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în activitățile de evaluare, interventie,consiliere, monitorizare.</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>Utilizarea adecvată a instrumentelor specifice acestei metode cum ar fi: ancheta sociala, planul de servicii, planul individualizat de protectie, planul de reabilitare, etc.</p> <p>Intelegerea si cunoasterea situatiilor sociale care solicita a fi rezolvate prin dezvoltarea unui management de caz.</p> <p>Dezvoltarea abilitatii de evaluare a cazurilor, elaborare si implementare de planuri de actiune in vederea rezolvării cazului, coordonarea activitatilor, monitorizarea interventiei.</p> <p>Manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de client.</p>

8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Managementul de caz in Romania/Definitia managementului de caz	2	Expunerea, Explicația, Problematizarea Analiza	
2. Managementul de caz între abilitare personală si facilitare sociala	2		
3. Forme ale managementului de caz. Dimensiuni ale managementului de caz	2		
4. Functii ale managementului de caz din perspectiva modelului abilitare-facilitare	2		
5. Rolurile managerilor de caz	2		
6. Analiza nevoilor, resurselor persoanelor/familiilor.	2		
7. Identificarea, evaluarea initiala si preluarea cazului/	2		
8. Metodede investigare-studiul de caz, genograma, ecomapa, etc	2		
9. Evaluarea detaliata si complexa. Echipa	2		



multidisciplinară.			
10. Planul individualizat de protecție și planul de servicii.	2		
11. Metode de intervenție	2		
12. Monitorizare și reevaluare/Monitorizarea post servicii și închiderea cazului	2		
13. Analiza Standardelor Minime Obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției copilului	2		
14. Analiza Standardelor Minime Obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției copilului	2		
Total	28		
Bibliografie			
1. Cojocaru Stefan, <i>Metode apreciative în Asistența socială</i> , Managementul de caz și Supervizarea, editura Polirom, Iași, 2005			
2. Ana Muntean, <i>Practici în asistența socială (România și Germania)</i> , Ed. Polirom, 2007			
3. Holt România, <i>Ghidul de bună practică în asistența socială a copilului și familiei-intervenția în situații de criză, consilierea familiilor cu copii seropozitivi</i> , Ed. Lumen, 2002			
4. George Neamtu, <i>Tratat de asistență socială</i> , Ed. Polirom, 2004			
5. KerlaKrogsrud Miley, O?Melia Mchael, Dubois Brenda, <i>Practica asistentei sociale. Abordarea participativă</i> , Ed. Polirom, 2006			
6. Doru Buzducea, <i>Aspecte contemporane în asistența socială</i> , Ed. Polirom, 2005			
7. Antonio Sandu, <i>Tehnici în asistența socială</i> , Ed. Lumen, 2005,			
8. Chereches, Cristian, <i>Teorie și practică în asistența socială-activități de seminar</i> , Universitatea de vest din Timișoara, 2001			
9. Cojocaru Stefan, Cojocaru Daniela, <i>Managementul de caz în protecția copilului</i> , Ed. Polirom, 2008, Iași			
10. Barber, J.G., 1994, <i>Beyond Casework</i> , London			
11. Briar, S., Miller, H., 1971, <i>Problems and Issues in Social Casework</i> , New York, London			
8.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere privind necesitatea și problematica managementului de caz	2	Problematizarea, jocul de rol	
2. Analiza Normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a planului individualizat de protecție (Ordin ANPDC nr. 286/2006) ;	2		
3. Analiza Metodologiei de intervenție în echipă multidisciplinară și în rețea interinstituțională în situațiile de abuz, neglijare, exploatare sau traficare a copilului.	2		
4. Etapele instrumentării cazului. Atribuțiile echipei multidisciplinare	2		
5. Evaluarea inițială și complexă. Evaluarea copilului în mediul social și familial	1		
6. Întocmirea unor planuri de servicii	1		
7. Studii de caz – copil supus abuzului și neglijării	2		
8. Studiu de caz – maltratarea și neglijarea vârstnicului	2		
Total	14		

**Bibliografie**

Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
 Standardele minime obligatorii pentru managementul de caz în domeniul protecției copilului (Ordin ANPDC nr. 288/2006);
 Normele metodologice privind întocmirea planului de servicii și a planului individualizat de protecție (Ordin ANPDC nr. 286/2006) ;
 Metodologia de intervenție în echipa multidisciplinară și în rețea interinstituțională în situațiile de abuz, neglijare, exploatare sau traficarea a copilului ;

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica cursului permite însușirea cunoștințelor necesare ocupațiilor posibile de pe piața muncii în domeniul Asistenței Sociale, conform COR.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Verificare cunoștințe, legislație.	Examen	50%
10.5 Seminar	Prezentare și susținere studiu de caz. Prezentare la activitățile de seminar.	Prezentare portofoliu - studiu de caz	50%
10.6 Standard minim de performanță: - prezența la seminarii în proporție de 70% - informațiile din materialele de studiu să fie aprofundate și asimilate în proporție de 50%			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
07.07.2023	Curs	Conf.univ.dr. Adriana Călăuz	
	Seminar	Asist. univ.dr. Maria Belea	



Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA

10 iulie 2023

Director Departament Științe Socio-
Umane, Teologie, Arte
Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA

Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere

13 iulie 2023

Decan
Conf. univ. dr. Mircea Farcaș