

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, CENTRUL UNIVERSITAR NORD BAIA MARE
1.2 Facultatea	LITERE
1.3 Departamentul	ȘTIINȚE SOCIO-UMANE, TEOLOGIE, ARTE
1.4 Domeniul de studii	ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Comunicare și relații publice
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnici de colectare a informațiilor			Codul disciplinei	CRP 41.10
2.2 Titularul de curs	Lect. univ. dr. Ioan GHERGHEL gvi_gvi@yahoo.com				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect / practică	Lect. univ. dr. Ioan GHERGHEL gvi_gvi@yahoo.com				
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoriza formativă				DS
	Opționalitate				DO

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	2	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	28	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-	3.3 Practică	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru studiu individual și evaluare:												
(a) Evaluare												2
(b) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe												27
(c) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren												20
(d) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri												10
(e) Tutoriat												10
(f) Alte activități												0
3.8 Total ore studiu individual și evaluare (suma (3.7(a))...3.7(f))								69				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)								125				
3.10 Numărul de credite								5.0				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu sunt
4.2 de competențe	• Nu sunt

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs (conform Regulamentului ECTS). Sală dotată cu tehnică de calcul, proiector, ecran.
--------------------------------	---

5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Prezența la laborator (conform Regulamentului ECTS). Sală dotată cu tehnică de calcul.
---	---

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	• Identificarea și utilizarea limbajului, metodologiilor și cunoștințelor de specialitate din domeniul științelor comunicării; • Utilizarea noilor tehnologii de informare și comunicare (NTIC); • Identificarea și utilizarea strategiilor, metodelor și tehnicilor de comunicare în procesul de relații publice; • Realizarea și promovarea unui produs de relații publice; • Asistența de specialitate în gestionarea comunicării de criza și/sau în medierea conflictelor de comunicare; • Rezolvarea în mod realist - cu argumentare atât teoretică, cât și practică - a unor situații profesionale uzuale, în vederea soluționării eficiente și deontologice a acestora;
Competențe transversale	• Rezolvarea în mod realist - cu argumentare atât teoretică, cât și practică - a unor situații profesionale uzuale, în vederea soluționării eficiente și deontologice a acestora; • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipa multidisciplinară cu îndeplinirea anumitor sarcini pe paliere ierarhice; • Autoevaluarea nevoii de formare profesională în scopul inserției și a adaptării la cerințele pieței muncii.

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	Abilități	Responsabilitate și autonomie
Studentul/absolventul: C.1.1. dobândește cunoștințe și abilități practice avansate despre modalitățile de colectare a datelor din spațiul online și offline; C.1.2. cunoaște posibilitățile și limitele legale în activitatea de colectare a informațiilor; C.1.3. cunoaște și gestionează presiunile de diferite tipuri care se pot exercita asupra activității de culegere de informații;	Studentul/absolventul: A.1.1. aplică tehnici de căutare avansată în baze de date publice, rețele de socializare, dark web și surse anonime online; A.1.2. deține deprinderi de utilizare a instrumentelor de colectare a informațiilor în raport cu necesarul informațional al organizației; A.1.3. deține abilități de utilizare a surselor tehnice de informații precum și de relaționare cu sursele umane;	Studentul/absolventul: R.1.1. realizează activități de documentare avansate folosind tehnici și instrumente specifice; R.1.2. identifică locurile și mediile relevante din punct de vedere al necesarului informațional al organizației; R.1.3. procesează datele colectate din surse variate, realizează analize multisursă și poartă responsabilitatea produsului informațional;

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	• Însușirea principalelor tehnici și metode de colectare a informațiilor și dobândirea abilităților necesare punerii lor în practică.
8.2 Obiectivele specifice	• Înțelegerea procesului de colectare a informațiilor, a însemnătății și dificultăților acestuia. • Înțelegerea pluriformității informației, a valorii de informare și a valorii de destinație a informării.

	• Dobândirea de competențe și abilități în folosirea surselor de informare și în verificarea informațiilor. • Însușirea și aplicare diverselor tehnici și metode de colectare a informațiilor (documentarea, observația, interviuarea, sursele umane). • Utilizarea altor metode de colectare a informațiilor decât cele jurnalistice (ancheta, sondaj, mijloace tehnice).
--	--

9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Dificultăți în activitatea de colectare a informațiilor: presiuni culturale, instituționale și economice asupra procesului de identificare și culegere a informațiilor	3		
Sursele documentare (materiale și electronice)	3		
Sursele umane	5		
Observația	3		
Interviul ca tehnică de colectare a informațiilor	4		
Interviul ca gen jurnalistice	3		
Ancheta jurnalistice – gen integrator al tehnicilor de colectare	4		
Social media	3		
Sondajul de opinie	3		
Total ore:	28		
Bibliografie Bougnoux, Daniel – Introducere în științele comunicării, Editura Polirom, 2000, Coman, Mihai (coordonator) - Manual de jurnalism, Editura Polirom, 2009 Dinu, Mihai – Comunicarea – repere fundamentale, Editura Orizonturi, 2014 Drăgan, Ioan – Comunicarea – paradigme și teorii, RAO International Publishing Company, 2007 Jeanneney, Jean-Noel – O istorie a mijloacelor de comunicare, Editura Institutul European, 1999 Lohisse, Jean – Comunicarea . De la transmiterea mecanică la interacțiune. Editura Polirom, 2002 Mieke, Bernard – Societatea cucerită de comunicare, Editura Polirom, 2000 Musso, Pierre, - Telecommunication et philosophie des reseaux, Presses Universitaires de France, 1997 Cuilenburg, Van, J.J. (și alții), - Știința comunicării, Editura Humanitas, 2004 Szabo, Lucian, Vasile – Tehnici de colectare a informațiilor (Jurnalism, Relații publice, Intelligence), Editura Univertății de Vest, 2018 Susskind, James – Politica viitorului (tehnologia digitală și societatea) Editura Corint, 2019 Fry, Hannah – Hello, world! Revoluția informatică și viitorul omenirii, Editura Corint, 2019 Vlăduțescu, Ștefan – Informația de la teorie către știință, Editura Didactică și Pedagogică, 2002 Vlăduțescu, Ștefan – Comunicare jurnalistice negativă, Editura Academiei Române, 2006 Watzlawick, Paul (și alții), Pragmatics of Human Communication, WW Norton&Company, 1967			
9.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Colectarea informațiilor – activitate comună unor specializări diverse (asemănări și diferențe)	4	Prezentare teme, aplicații, dezbateri	
Informația digitală (companiile de big data)	3		
Sursele tehnice	4		
Documentarea din surse deschise (temă-aplicație)	4		
Interviul (temă-aplicație)	4		
Relația jurnalistului și responsabilului PR cu sursele umane. Aspecte legislative în activitatea de colectare a informațiilor	4		
Conferința de presă	3		
Documentări în teren (observația, valorificarea furnizorilor ocazionali de informații)	6		
Total ore:	28		
Bibliografie: Bougnoux, Daniel – Introducere în științele comunicării, Editura Polirom, 2000,			

Dinu, Mihai – Comunicarea – repere fundamentale, Editura Orizonturi, 2014
 Drăgan, Ioan – Comunicarea – paradigme și teorii, RAO International Publishing Company, 2007
 Coman, Mihai (coordonator) – Manual de Jurnalism, Editura Polirom, 2009
 Fry, Hannah – Hello, world! Revoluția informatică și viitorul omului, Editura Corint, 2019
 Jeanneney, Jean-Noel – *O istorie a mijloacelor de comunicare*, Editura Institutul European, 1999
 Lohisse, Jean – Comunicarea . De la transmiterea mecanică la interacțiune. Editura Polirom, 2002
 McQuail, Denis – Comunicarea, Institutul European, 1999
 Mieke, Bernard – Societatea cucerită de comunicare, Editura Polirom, 2000
 Musso, Pierre - Telecommunication et philosophie des reseaux, Presses Universitaires de France, 1997
 Susskind, James – Politica viitorului (tehnologia digitală și societatea), Editura Corint, 2019
 Szabo, Lucian, Vasile – Tehnici de colectare a informațiilor (Jurnalism, Relații publice, Intelligence), Editura Universității de Vest, 2018
 Cuilenburg, Van, J.J. (și alții) - Știința comunicării, Editura Humanitas, 2004
 Vlăduțescu, Ștefan – Informația de la teorie către știință, Editura Didactică și Pedagogică, 2002
 Vlăduțescu, Ștefan – Comunicare jurnalistică negativă, Editura Academiei Române, 2006
 Watzlawick, Paul (și alții), Pragmatics of Human Communication, WW Norton&Company, 1967

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile transmise sunt racordate aspectelor de actualitate ale problematicei și permit însușirea cunoștințelor necesare pentru performarea de roluri în domenii ocupaționale relaționate Științelor comunicării.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare (și forma evaluare: continuă/sumativă)	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	- Însușirea cunoștințelor transmise la curs, înțelegerea și capacitatea de a opera corect cu acestea; - Capacitatea de analiză și sinteză; - Gradul de cooperare student-cadru didactic;	Răspunsurile la examen	60%
11.5 Seminar / Laborator /Proiect / Practică	- Participarea la seminar, întocmirea lucrărilor solicitate, capacitatea de analiză și problematizare a temelor supuse dezbaterii - Gradul de cooperare student-cadru didactic; - Spiritul de inițiativă al studentului, implicarea în elaborarea de lucrări pentru seminar;	Teme prezentate și participare la dezbateri	40%
11.6 Standard minim de performanță Cunoașterea elementelor de bază prezentate în cadrul Cursului;			

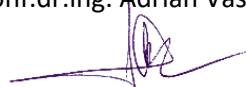
	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
Data completării: 20 iulie 2026	Curs	Lect. univ. dr. Ioan GHERGHEL	
	Aplicații	Lect. univ. dr. Ioan GHERGHEL	

Avizul Directorului departamentului care coordonează
disciplina, doar dacă acesta diferă de departamentul
organizator al programului de studii

Director Departament
grad didactic, titlu Prenume NUME

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA
22 iulie 2026

Director Departament SSUTA,
Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA



Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere
24 iulie 2026

Decan,
Conf.dr. Anamaria FĂLĂUȘ

