



RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ

PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN FACULTATEA DE LITERE,

UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, ÎN ANUL 2024

Prezentul raport este elaborat pe baza Raportului de evaluare internă privind calitatea educației în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca în anul 2024 și a Raportului privind asigurarea calității din cadrul UTCN 2024. Documentul urmărește evidențierea elementelor relevante pentru activitatea de evaluare și asigurare a calității la nivelul Facultății de Litere, prin raportare la cadrul instituțional și la mecanismele de calitate aplicabile în UTCN. Evaluarea calității este structurată pe trei dimensiuni: capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității. În consecință, analiza Facultății de Litere este organizată în jurul aceluiași reper, cu accent pe mecanismele care pot fi aplicate și monitorizate la nivelul facultății.

1. Cadrul instituțional al asigurării calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din UTCN are rolul de a coordona aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, în colaborare cu structurile responsabile de managementul universitar și cu structura pentru asigurarea calității. Raportul CEAC precizează că demersul de evaluare urmărește informarea corectă și transparentă a comunității academice cu privire la calitatea serviciilor educaționale și la mecanismele de monitorizare și evaluare. La nivelul UTCN, funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității CEAC, cu structură, componență și atribuții stabilite prin regulament, iar Departamentul pentru Asigurarea Calității are rol executiv și asigură suportul tehnic pentru evaluarea și asigurarea calității. În anul 2024 a fost aprobat un nou Regulament de funcționare a CEAC, prin HS nr. 1918/28.11.2024. Pentru Facultatea de Litere, cadrul instituțional presupune aplicarea procedurilor UTCN privind evaluarea activității didactice, evaluarea rezultatelor învățării, monitorizarea programelor de studii, gestionarea informațiilor și îmbunătățirea continuă a activităților academice. Raportul de față urmărește transpunerea acestor aspecte într-un cadru de analiză specific facultății.



2. Capacitatea instituțională și resursele pentru activitatea academică

UTCN dispune de structuri administrative și manageriale reglementate prin Carta universitară, regulamente și organigramă. În 2024 a fost elaborat Planul strategic pentru perioada 2024-2029, aprobat prin HS nr. 1922/28.11.2024, iar planurile operaționale anuale stabilesc termene, responsabilități și indicatori de realizare.

În privința resurselor de învățare, universitatea dispune de bibliotecă, infrastructură digitală și servicii suport. Fondul bibliotecii este de aproximativ 650.000 de volume, de asemenea, se încurajează utilizarea platformelor MS Teams și KnowledgeBase pentru accesul facil la materiale didactice și comunicarea eficientă dintre cadre didactice și studenți. În anul universitar 2024- 2025 în cadrul Facultății de Litere s-a înregistrat un efectiv total de 829 studenți la licență (12 specializări) și 442 la masterat (10 specializări). În anul 2024 domeniile de doctorat Filologie și Filosofie din IOSUD au avut 89 de doctoranzi înmatriculați (71 în stagiul și 18 în prelungire) și 11 conducători de doctorat. Internaționalizarea la nivelul Facultății de Litere (2025) se reflectă în numărul de mobilități Erasmus KA131 (țări ale Uniunii Europene) de tip SMS, BIP, STA: 11.

3. Eficacitatea educațională

Asigurarea calității procesului educațional presupune o politică transparentă privind admiterea și parcursul studenților, programe de studii fundamentate pe planuri de învățământ și orientarea activităților didactice către rezultatele așteptate ale învățării. Programele sunt concepute astfel încât să existe un echilibru între dimensiunea teoretică și cea aplicativ-practică, iar utilizarea tehnologiilor moderne de predare și învățare este încurajată. La nivelul Facultății de Litere, aceste principii se traduc prin monitorizarea periodică a planurilor de învățământ, a fișelor disciplinelor și a corespondenței dintre competențele urmărite, activitățile de învățare și modalitățile de evaluare. Un element important al asigurării calității îl constituie claritatea informațiilor transmise studenților și corelarea activităților didactice cu rezultatele așteptate ale învățării.

3.1. Admiterea și parcursul studenților

UTCN aplică o politică transparentă de recrutare și admitere, iar regulamentele de admitere sunt publicate din timp. Raportul CEAC menționează, de asemenea, integrarea stagiilor de practică, a activităților de tip placement/internship și a proiectelor de cercetare în parcursul studenților, acolo unde specificul programelor permite acest lucru. Pentru Facultatea de Litere, monitorizarea parcursului studenților trebuie să urmărească în mod sistematic participarea la



activitățile didactice, promovabilitatea, situațiile de întrerupere sau retragere și finalizarea studiilor. Aceste informații permit identificarea timpurie a dificultăților și fundamentarea unor măsuri de sprijin academic.

3.2. Rezultatele învățării și evaluarea studenților

Examinarea și notarea studenților se desfășoară potrivit unei metodologii aprobate la nivelul universității. Politica de evaluare urmărește corectitudinea, echitatea și transparența, iar procedeele de evaluare sunt anunțate studenților din timp și sunt centrate pe rezultatele învățării. În cadrul Facultății de Litere, CEAC trebuie să urmărească respectarea acestor principii la nivelul disciplinelor și programelor de studii: comunicarea criteriilor de evaluare, concordanța dintre conținutul disciplinei și evaluare, respectarea procedurilor de examinare și valorificarea feedbackului primit de studenți.

3.3. Cercetarea științifică și dezvoltarea academică

La nivel instituțional, rezultatele cercetării sunt raportate anual în SIMAC, iar UTCN susține publicarea rezultatelor, participarea la conferințe și reviste recunoscute, brevetarea rezultatelor și acordarea unor burse de cercetare studenților. Pentru Facultatea de Litere, dimensiunea cercetării este urmărită prin publicațiile cadrelor didactice, participarea la manifestări științifice, proiectele și colaborările academice, precum și prin implicarea studenților în activități de cercetare.

4. Managementul calității

Sistemul de management al calității al UTCN este fundamentat pe strategii, proceduri și regulamente care stabilesc responsabilități și mecanisme de monitorizare. Planul strategic 2024–2029 include direcții, măsuri și indicatori pentru îmbunătățirea calității, iar măsurile sunt detaliate prin planuri operaționale. La nivelul Facultății de Litere, managementul calității urmărește aplicarea procedurilor instituționale, colectarea și analiza datelor relevante și formularea de măsuri de îmbunătățire.

4.1. Evaluarea cadrelor didactice

În UTCN, evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament și evaluarea colegială se realizează anual. Evaluarea activităților didactice de către studenți se desfășoară



online și anonim, iar rezultatele sunt disponibile cadrului didactic evaluat, decanului și directorului de departament. Pentru Facultatea de Litere, aceste mecanisme constituie surse importante de feedback pentru îmbunătățirea activității didactice. Analiza centralizată a rezultatelor evaluării activității didactice (EADS) evidențiază, la nivelul Facultății de Litere, o apreciere generală bună și foarte bună a actului educațional. Majoritatea cadrelor didactice au obținut calificative pozitive, ceea ce confirmă respectarea standardelor academice și a responsabilităților profesionale asumate. Evaluarea globală a performanțelor didactice indică un nivel mediu de aproximativ 89% aprecieri pozitive pentru programele de licență și 93% pentru programele de masterat, ceea ce reflectă o calitate generală mulțumitoare și competitivă a actului didactic. Pe baza analizei rezultatelor evaluării sunt propuse următoarele măsuri: adaptarea metodelor de predare, actualizarea materialelor, îmbunătățirea comunicării cu studenții și dezvoltarea profesională.

4.2. Transparență și acces la informații

UTCN asigură publicarea informațiilor privind oferta educațională, cadrele didactice, facilitățile, serviciile, regulamentele, procedurile, hotărârile și metodologiile. Site-urile facultăților oferă informații adaptate specificului fiecărei structuri academice. În cazul Facultății de Litere, transparența vizează în mod clar oferta educațională, planurile de învățământ, informațiile despre discipline și evaluare, activitățile academice, oportunitățile pentru studenți și principalele rezultate ale proceselor de asigurare a calității.

5. Concluzii și direcții de îmbunătățire

Pe baza documentelor analizate, se constată existența la nivelul UTCN a unui cadru instituțional pentru evaluarea și asigurarea calității, bazat pe proceduri, structuri responsabile, evaluări periodice și mecanisme de monitorizare. Funcția calitate este orientată spre îmbunătățire continuă, iar CEAC recomandă dezvoltarea proceselor de transformare digitală, creșterea transparenței și diseminarea rezultatelor evaluărilor către părțile interesate. Pentru Facultatea de Litere, direcțiile de acțiune pot fi formulate în jurul următoarelor obiective: monitorizarea sistematică a indicatorilor privind parcursul și rezultatele studenților; analiza periodică a feedbackului studentesc; actualizarea și corelarea documentelor curriculare; stimularea activităților de cercetare și a participării studenților la acestea; îmbunătățirea comunicării și transparenței informațiilor; precum și urmărirea implementării măsurilor rezultate din evaluările interne.



6. Recomandări ale Comisiei de Evaluare și Asigurarea Calității pentru Facultatea de Litere

- centralizarea anuală a indicatorilor specifici facultății privind admiterea, parcursul academic și finalizarea studiilor;
- analiza rezultatelor evaluării activității didactice de către studenți și urmărirea măsurilor de îmbunătățire;
- revizuirea periodică a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, în raport cu rezultatele așteptate ale învățării;
- stimularea participării studenților la activități științifice și a valorificării rezultatelor cercetării în activitatea didactică;
- menținerea și dezvoltarea transparenței informațiilor de interes pentru studenți și celelalte părți interesate;
- monitorizarea anuală a implementării recomandărilor și includerea rezultatelor în planificarea activităților de îmbunătățire a calității.

Raport redactat de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității - Facultatea de Litere

Responsabil CEAC- Facultatea de Litere: lect. univ. dr. Luminița Todea