



RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ

PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN FACULTATEA DE LITERE,

UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA, ÎN ANUL 2025

1. INTRODUCERE

Prezentul raport are ca scop evidențierea informațiilor relevante referitoare la asigurarea și evaluarea calității activităților academice desfășurate în anul 2025 în cadrul Facultății de Litere, Centrul Universitar Nord din Baia Mare (CUNBM), Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN). Documentul urmărește particularizarea, la nivelul Facultății de Litere, a mecanismelor și proceselor instituționale de asigurare a calității, precum și descrierea principalelor rezultate obținute, a aspectelor identificate în procesul de monitorizare și evaluare și a direcțiilor de îmbunătățire continuă a activităților educaționale și academice.

Calitatea activității academice este abordată din perspectiva a trei dimensiuni majore: capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității. La nivelul UTCN, sistemul de asigurare a calității este susținut de CEAC, Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC), comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților, structurile Senatului și Comisia de Etică Universitară. Acest cadru este reprezentativ și pentru Facultatea de Litere deoarece asigurarea calității programelor sale este astfel integrată în mecanismul instituțional general și în cerințele ARACIS.

Pentru anul 2025, un aspect important pentru Facultatea de Litere este evaluarea periodică a programului de studii universitare de licență Teologie ortodoxă pastorală, organizat la Baia Mare. În același timp, pentru anul 2026 sunt prevăzute două scadențe de evaluare pentru Facultatea de Litere, respectiv pentru programul de studii de licență Limbă și literatură română- Limba și literatura modernă și pentru programul de studii universitare de master Filologie, fapt care impune continuarea monitorizării sistematice a acestora și asigurarea, în timp util, a documentației necesare proceselor de evaluare și asigurare a calității.

2. ASIGURAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII

La nivelul UTCN, calitatea și relevanța programelor de studii sunt asigurate prin proceduri de inițiere, monitorizare și revizuire periodică, în concordanță cu cerințele ARACIS care se



bazează pe Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, pe Codul Asigurării Calității UTCN, metodologia ARACIS.

Raportul DAC precizează că, în cadrul evaluărilor externe, departamentul oferă sprijin pentru elaborarea și verificarea rapoartelor de evaluare internă, verifică respectarea metodologiei și a standardelor specifice ARACIS, acordă consultanță și gestionează documentele aferente procesului de evaluare. În cazul programelor de master, Facultatea de Litere nu a avut o evaluare în domeniul Filologie, în 2025, ceea ce nu diminuează însă necesitatea monitorizării continue a acestora în cadrul mecanismului intern de calitate.

Relevanța programelor de studii este urmărită prin corelarea curriculumului cu rezultatele așteptate ale învățării, cu calificările și competențele aferente și cu cerințele societății și ale pieței muncii. La nivel instituțional, în cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca, planurile de învățământ sunt verificate și avizate, iar în 2025 prezentarea acestora a fost actualizată pentru a include informații privind misiunea și obiectivele programului, competențele, calificările, rezultatele așteptate ale învățării și ocupațiile. Această armonizare este importantă și pentru programele Facultății de Litere, deoarece contribuie la coerența dintre planul de învățământ, suplimentul la diplomă și profilul calificării.

În anul universitar 2024-2025 în cadrul Facultății de Litere s-a înregistrat un efectiv total de 971 studenți la licență (12 specializări) și 525 la masterat (10 specializări).

Internaționalizarea la nivelul Facultății de Litere (2025) se reflectă în numărul de mobilitati Erasmus KA131 (țări ale Uniunii Europene) de tip SMS, BIP, STA, STT: 13.

Un alt instrument important este evaluarea activității didactice de către studenți (EADS), realizată online. Rezultatele sunt sintetizate la nivelul facultăților și au rolul de a furniza informații pentru îmbunătățirea activității didactice. În cadrul unei facultăți cu profil umanist, feedbackul studenților reprezintă evaluarea clarității predării, adecvării resurselor, organizării cursurilor și seminarelor, precum și eficiența metodelor de evaluare. Analizând Raportul evaluării nominale a fiecărui cadru didactic putem constata prezența majoritară a calificativelor „Total de acord” și „De acord”, dar și existența sporadică a calificativelor „Total dezacord” și „Dezacord”. O observație importantă, legată de ansamblul și distribuția calificativelor acordate de către studenți, este și aceea a preponderenței calificativelor „Total dezacord” și „Dezacord” în anii 1 și 2 (de debut), dar și a unei redresări a situației în anii terminali. De asemenea, calificativele „Total de acord” și „De acord” predomină în evaluările studenților masteranzi, de la toate programele de studii organizate în cadrul Facultății de Litere. Drept urmare, se va pune accent în mai mare măsură pe respectul față de student, pe



faptul că rezultatele evaluărilor reprezintă în totalitate opinia studenților formată în urma interacțiunilor și desfășurării activităților didactice.

3. CALITATEA PROCESULUI EDUCAȚIONAL ȘI A SERVICIILOR PENTRU STUDENȚI

Calitatea procesului educațional este ilustrată în raportul CEAC prin conținutul și relevanța programelor, concordanța dintre curriculum și calificare, învățarea și evaluarea centrate pe student, accesibilitatea resurselor, rezultatele învățării, inserția absolvenților, admiterea și recunoașterea studiilor, internaționalizarea și cercetarea științifică. Aceste componente sunt aplicabile și Facultății de Litere, cu adaptarea lor la profilul academic și la specificul programelor de studiu.

Un prim reper al calității îl reprezintă centrarea procesului de predare- învățare pe student. Astfel, studenții au acces la materiale didactice, resurse de studiu, servicii de îndrumare și suport, iar activitățile sunt organizate astfel încât să conducă la dobândirea rezultatelor așteptate ale învățării. În plus, universitatea urmărește utilizarea tehnologiilor moderne și dezvoltarea unor tehnici de învățare eficiente. Pentru Facultatea de Litere, aceste direcții susțin un proces educațional în care activitățile de curs și seminar pot fi completate de resurse digitale, lucru individual, proiecte și activități aplicative.

Resursele de învățare reprezintă o componentă importantă a calității. Biblioteca Facultății de Litere face parte din infrastructura instituțională de sprijin al învățării, asigurând accesul la resurse electronice și la baze de date naționale și internaționale de specialitate pentru susținerea și promovarea sistemului de cercetare și educație prin intermediul <https://portal.anelisplus.ro/>. Totodată, cadrele didactice sunt încurajate să pună la dispoziția studenților pe platformele e-learning (<https://kb.cunbm.utcluj.ro/>) suporturi de curs, lucrări, ghiduri și alte materiale educaționale. Pentru domeniile filologie, filosofie, studii culturale, științe ale educației, teologie, asistență sociale etc. accesul la fonduri bibliografice și resurse digitale este esențial pentru formarea competențelor de analiză, interpretare, comunicare și cercetare.

Sprijinul acordat studenților constituie o altă dimensiune a calității. UTCN oferă servicii sociale, culturale și sportive, iar Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră asigură servicii de dezvoltare personală, consiliere și orientare profesională. De asemenea, au fost elaborate și puse la dispoziția studenților ghidul studentului pentru studiile universitare de licență, pentru studiile universitare de master, pentru studenții internaționali-



(<https://utcluj.ro/student/ghidul-studentului>), precum și pentru studenți capabili diferit (<https://inginerie.utcluj.ro/anunt/studentul-capabil-diferit-la-utcn.html>).

Universitatea derulează, de asemenea, programe pentru studenții cu dificultăți de învățare sau aflați în situații de risc, cu obiectivul reducerii abandonului și creșterii implicării în procesul educațional. În ceea ce privește relația cu absolvenții, universitatea utilizează chestionare completate la eliberarea diplomelor pentru colectarea informațiilor privind angajabilitatea, locul de muncă, modalitatea de obținere a acestuia, continuarea studiilor și nivelul de satisfacție. Pentru Facultatea de Litere, utilizarea consecventă a datelor poate susține evaluarea relevanței programelor și identificarea competențelor care trebuie consolidate în curriculum.

Digitalizarea constituie o direcție transversală a calității. În 2025, DAC a colaborat cu Serviciul Informatic pentru implementarea și verificarea planurilor de învățământ în SINU, iar EADS a fost realizată printr-o aplicație online. Recomandarea CEAC de continuare și consolidare a transformării digitale, inclusiv prin integrarea platformelor instituționale, reprezintă o direcție relevantă și pentru Facultatea de Litere.

4. CONCLUZII ȘI DIRECȚII DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

În anul 2025, Facultatea de Litere- CUNBM a funcționat în cadrul unui sistem instituțional de asigurare a calității bine definit, bazat pe proceduri, evaluări periodice, colectarea datelor și mecanisme de feedback care impun continuarea pregătirii și monitorizării documentației aferente programelor. La nivel instituțional, Facultatea de Litere dispune de mijloacele și mecanismele de asigurare a calității necesare pentru susținerea performanței didactice și de cercetare.

Direcțiile de dezvoltare viitoare pentru Facultatea de Litere vizează următoarele aspecte:

- (1) monitorizarea permanentă a programelor de studii și pregătirea din timp a evaluărilor specifice;
- (2) valorificarea sistematică a feedbackului studenților prin EADS și a informațiilor oferite de absolvenți;
- (3) actualizarea continuă a resurselor educaționale și a utilizării platformelor digitale;
- (4) corelarea rezultatelor așteptate ale învățării cu competențele și ocupațiile aferente calificărilor;



(5) consolidarea activităților de cercetare- inovare prin implementarea unor proiecte comune între departamentele/ facultățile din cadrul UTCN Cluj-Napoca, Baia Mare și extensii și a participării studenților la proiecte academice;

(6) creșterea transparenței privind rezultatele proceselor de evaluare.

Raport redactat de Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității - Facultatea de Litere

Componenta comisiei:

Lector univ. dr. Luminița TODEA, președinte

Lector univ. dr. Natalia LAZĂR, membru, reprezentant al Departamentului de Filologie și Studii Culturale

Lector univ. dr. Eusebiu BORCA, membru, reprezentant al Departamentului de Științe Socio-umane, Teologie, Arte

Lector univ. dr. Ioan Claudiu FARCAȘ, membru sindicat CUNBM

Monica MARE, reprezentant din partea angajatorilor (director Muzeul Județean de Etnografie și Artă Populară)

Stud. Ana MUREȘAN, reprezentant al studenților, membră a Ligii Studenților „Pintea Viteazul”, CUNBM. Și membră în Consiliul Facultății

Conf. univ. dr. Ioan Benjamin POP, responsabil cu Asigurarea Calității din partea Facultății de Litere pe universitate

Întocmit,

președinte comisie CEAC, Facultatea de Litere

lect. univ. dr. Luminița Todea