



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA
CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE
FACULTATEA DE LITERE

Nr. 23/07.12.2023

DECIZIE

Privind numirea Comisiei pentru evaluarea Programului de studii de licență *Asistență Socială*, din cadrul Facultății de Litere a Centrului Universitar Nord din Baia Mare, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca.

Comisia pentru evaluarea calității Programului de studiu de licență *Asistență Socială* va avea următoarea componență:

RESPONSABIL CALITATE FACULTATEA DE LITERE,

lector univ. dr. Ioan-Beniamin Pop

CONSILIER DEPARTAMENT SSUTA, RESPONSABIL DOMENIU ASISTENȚĂ
SOCIALĂ

conf. univ. dr. Adriana Călăuz

RESPONSABIL PROGRAM DE STUDII DE LICENȚĂ ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Asist. dr. Maria Belea

Decan, Facultatea de Litere

Conf. univ. dr. Ioan-Mircea Farcaș



CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

Facultatea de Litere

Domeniul de licență: *Asistență Socială*

Programul de studiu (Specializarea): *Asistență Socială*

Anul universitar 2023-2024

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ

2023

- 1. *Componența comisiei de evaluare internă:***
- 2. PRODECAN, Lector. dr. Ioan Beniamin POP**
- 3. CONSILIER - DEPARTAMENTUL SSUTA, Conf. dr. Adriana Călăuz**
- 4. RESPONSABIL PROGRAM DE LICENȚĂ, Asist. dr. Maria Belea**

Misiunea și obiectivele programului de studii de licență ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Misiunea programului de studii este în concordanță cu denumirea acestuia, cu principiile și direcțiile de acțiune promovate de Procesul Bologna, precum și cu viziunea și valorile promovate de Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, de dezvoltare a valorii în oameni, în procese și în produse.

Programul de studii universitare de licență *Asistență socială* are misiunea de a forma specialiști în domeniul asistenței sociale, prin furnizarea unei game largi de competențe și abilități profesionale, astfel încât aceștia să poată oferi îndrumare, consiliere și sprijin persoanelor fizice, familiilor, grupurilor și comunităților, aflate în situații de dificultate.

Programul urmărește să pună în concordanță obiectivele academice cu cerințele unei societăți bazate pe cunoaștere, pe participare colectivă, transparență, eficiență și responsabilitate, pe calitate a tuturor acțiunilor întreprinse în cadrul și pentru buna funcționare a acesteia, ținând cont, în același timp, de propunerile și recomandările organizațiilor profesionale din domeniul social.

De asemenea, misiunea programului de studii de licență *Asistență socială* vizează crearea condițiilor, exersarea și finalizarea actului de educare și formare a generațiilor de studenți integrați într-o societate în care cunoașterea și educația permanentă reprezintă caracteristici fundamentale.

Specialiștii formați trebuie să aibă capacitatea de a contribui la dezvoltarea unor abilități, care să permită integrarea socială, precum și la facilitarea accesului la resursele și serviciile suport necesare pentru a răspunde unei game largi de probleme sociale.

Misiunea Facultății de Litere

Misiunea Programului de Studii de licență *Asistență Socială* se integrează în misiunea asumată de către Facultatea de Litere, care vizează crearea condițiilor, exersarea și finalizarea actului de formare filologică, teologică, filosofică, artistică, socială și pedagogică a generațiilor de studenți, integrați într-o societate în care cunoașterea și educația permanentă sunt caracteristici fundamentale. Printr-o participare conjugată a angajaților săi, facultatea urmărește să aducă actul pedagogic la un grad ridicat de eficiență, într-o totală transparență a demersului educațional general și particular, implicând responsabilitatea individuală a fiecărui cadru didactic și a fiecărui student.

Activitatea didactică este orientată spre pregătirea de viitori profesori de limba și literatura română, de limbi moderne, de religie, de filosofie, de specialiști în traducere și asistență socială, de lucrători în mass-media și de artiști plastici, în concordanță cu necesarul de specialiști în domeniile amintite, raportându-ne, în primul rând, la zona acoperită de județele din nord-vestul țării.

Specialiștii pregătiți de Facultatea de Litere au ocupat până în prezent locuri de muncă în învățământul din zonă, la firmele economice, în sistemul mass-media și în sistemul de protecție socială. În general, necesarul de specialiști în aceste domenii, cel puțin pentru zonele rurale, este încădestul de mare pentru a fi nevoie de menținerea dinamicii locurilor de admitere la specializările facultății.

Misiunea de cercetare științifică a facultății constă în valorificarea potențialului științific, pe care-l reprezintă cadrele didactice ale facultății. Aceasta se realizează prin activitatea de cercetare științifică și de publicare, prin prezentarea rezultatelor cercetării și a experienței științifice acumulate. Rezultatele acestor cercetări sunt valorificate prin publicare și prin prezentarea în cadrul manifestărilor științifice din țară și din străinătate. Publicarea unor manuale, cursuri, cărți de specialitate, îndrumătoare, reprezintă o parte din misiunea de a face cunoscute rezultatele cercetărilor științifice individuale și de grup din cadrul facultății.

O misiune permanentă a Facultății de Litere este de a antrena studenții în activitatea de cercetare științifică, cu formarea abilităților necesare. Cercetarea științifică studentescă este valorificată atât în activitatea cercurilor științifice, cât și cu prilejul manifestărilor științifice studentești din țară și din străinătate. Lucrările valoroase, premiate la sesiunile anuale, sunt publicate în revista studentescă NORD.

Obiectivele generale ale programului

Configurat ca ofertă educațională centrată pe student, Programul de studii de licență *Asistență socială* are drept obiectiv general formarea competențelor și abilităților profesionale necesare specialiștilor în asistență socială, în așa fel încât aceștia să fie capabili să răspundă nevoilor persoanelor vulnerabile și să găsească cele mai potrivite soluții la problemele cu care acestea se confruntă, sprijinind integrarea lor socială și asigurând o cât mai bună calitate a vieții.

Rezultatele declarate ale programului de studii vor permite absolvenților să se angajeze pe piața muncii în posturi ce corespund calificării de asistent social.

Obiectivele generale ale Facultății de Litere

Promovarea și îndeplinirea misiunii asumate se bazează pe stabilirea și integrarea obiectivelor programului între obiectivele generale ale Facultății de Litere și corelarea acestora cu cerințele ocupației stipulate în COR și ESCO:

- promovarea procesului educațional de calitate;
- promovarea cercetării științifice performante, orientarea ei spre nevoile societății și acordarea la tendințele europene;
- compatibilizarea învățământului și cercetării cu orientările europene și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței forței de muncă;
- dezvoltarea și modernizarea bazei materiale didactice și de cercetare;
- comunicarea permanentă cu mediul economic și social în vederea identificării și satisfacerii nevoilor acestuia din punct de vedere educațional și al cercetării;
- dezvoltarea de relații interinstituționale durabile, atât la nivel național, cât și internațional.

Obiectivele specifice ale programului

În ceea ce privește obiectivele specifice ale programului, acestea fac referire la următoarele:

- a) Asigurarea pregătirii profesionale a asistenților sociali, cu scopul de a răspunde problemelor apărute din cauza șomajului, sărăciei, dizabilității, dependenței, comportamentului infracțional și delicvent, diferitelor forme de abuz și neglijării, problemelor conjugale și de altă natură.
- b) Promovarea unui mediu de învățare interdisciplinar, oferind resurse de dezvoltare personală și experiență practică, astfel încât studentul să se poată forma ca viitor asistent social, specializat în lucrul cu copii, tinerii și/sau familiile vulnerabile, cu persoanele vârstnice etc.
- c) Implicarea viitorilor asistenți sociali în activități de prevenire, consiliere și reinserție socială a persoanelor, familiilor, grupurilor și comunităților vulnerabile, mobilizarea propriilor resurse în diferite contexte profesionale și proiecte sociale, în analiza și evaluarea politicilor și programelor sociale.
- d) Integrarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate cu formarea unei atitudini responsabile față de respectarea drepturilor omului, cu înțelegerea și aplicarea valorilor și principiilor etice referitoare la furnizarea serviciilor sociale de calitate, promovând dreptatea socială, egalitatea de șanse și nediscriminarea.

Viitorii absolvenți ai programului de studii de licență *Asistență socială* sunt calificați în conformitate cu competențele profesionale, cunoștințele și abilitățile specifice cuprinse în precizările Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

În conformitate cu Clasificarea Ocupațiilor din România (COR/ISCO/ESCO) și standardele ocupaționale aferente, Specializarea Asistență Socială, conferă absolvenților calificarea *Asistent social* – cod COR 263501, **Grupa majoră 2** – Specialiști în diverse domenii de activitate), nivelul de instruire: studii superioare; **Subgrupa majora 26** – Specialiști în domeniul juridic, social și cultural; **Grupa minoră 263** – Specialiști în domeniul social și religios ; **Grupa de bază 2635** – Specialiști în asistență socială și consiliere. Disciplinele din planul de învățământ sunt corelate cu obținerea competențelor profesionale relevante pentru domeniul asistenței sociale.

Obiectivele specifice ale Facultății de Litere

Obiectivele facultății urmăresc și detaliază obiectivele și acțiunile strategice ale UTCN și sunt concretizate într-un portofoliu de proiecte pentru facultate. Principalele proiecte ale Facultății de Litere sunt centrate pe susținerea membrilor comunității academice pentru a participa la mai multe proiecte de cercetare și construirea unei strategii pornind de la nevoile de dezvoltare ale facultății, inclusiv prin organizarea unor manifestări științifice internaționale și publicarea de articole în reviste de prestigiu. La aceste inițiative se adaugă susținerea activității științifice a studenților și masteranzilor, centrarea activității didactice pe student, creșterea vizibilității facultății și asigurarea unor acțiuni de promovare a ofertei educaționale, restructurarea planurilor de învățământ în vederea eficientizării acestora și susținerea promovării pe posturi didactice superioare, dezvoltarea unor parteneriate cu universități de prestigiu din UE.

3. Analiza îndeplinirii standardelor de performanță pentru Programul de studiu de licență Asistență Socială

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
I. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ		
CRITERIUL A.1.: STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE		
Standard: Misiune, obiective și integritate academică	IP.A.1.1.2. Integritate academică Min: Instituția de învățământ superior are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și ale integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Ref. 1: Instituția nu numai că are un astfel de cod și practici asociate, dar controlează și poate face dovada aplicării lor, cu privire la activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare. Rezultatele acestui control sunt făcute publice.	Min: Universitatea are un cod de etică și deontologie universitară, ca parte integrantă a Cartei Universității (Titlul XIV). La nivelul Universității funcționează o Comisie de etică avizată de Senatul Universității. Ref1: Comisia elaborează rapoarte anuale și o dată la patru ani, care sunt făcute publice pe pagina web a universității și sunt incluse în Raportul rectorului privind starea universității.
	IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică Min: Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică. Ref. 1: Auditarea internă se realizează efectiv, periodic și pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente și privește domeniile financiar-contabil, ale integrității academice, ale predării, examinării și cercetării. Anual se publică un raport de audit academic, dezbătut în Senat, și se elaborează un plan de ameliorare.	Min: Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Realizate de Biroul de Audit Public Intern cel puțin o dată la trei ani, a tuturor structurilor din organigrama UTCN, pe baza planurilor anuale și triennale. Ref1: Auditarea internă se realizează efectiv, periodic și are la bază Regulamentul Biroului de Audit. Anual se publică un Raport de audit intern,

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		aprobat de Rector, transmis la Ministerul Educației Naționale și la Curtea de Conturi.
II. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ		
CRITERIUL B.1.: CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU		
Standard: Admiterea studenților	IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție Min: Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Min: În Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, admiterea studenților se face în conformitate cu Regulamentul admiterii la nivel licență. Informațiile sunt publicate pe pagina universității cu cel puțin 6 luni înainte http://www.utcluj.ro/admitere/licenta/
Standard: Structura și prezentarea programelor de studiu	IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu Min:1. Un program de studiu este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului, planul de învățământ, fișele disciplinelor, competențele scontate ale absolvenților. 2. Fișele disciplinelor de învățământ precizează rezultatele în învățare exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de fiecare disciplină. 3. Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină este realizat ținând cont de rezultatele în învățare/competențele programate. 4. Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor se bazează pe un examen sumativ, care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale conform calificării universitare. Ref. 1: Fiecare program de studiu este prezentat conform pachetului standard menționat, dar realizarea programelor de studiu se face la nivel de universitate prin cooperare între facultăți și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității cu ajutorul transferului și acumulării de credite de studiu. Numărul de	Min: 1. Programul de studiu Asistență Socială (ASS) este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului, planul de învățământ, fișele disciplinelor, competențele scontate ale absolvenților. Programul de studii de licență <i>Asistență Socială</i> își propune să formeze competențele și abilitățile profesionale necesare specialiștilor în asistență socială, în așa fel încât aceștia să fie capabili să răspundă nevoilor persoanelor vulnerabile și să găsească cele mai potrivite soluții la problemele cu care acestea se confruntă, sprijinind

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	credite ECTS este alocat fiecărei discipline conform “Ghidului de utilizare al ECTS”. Structura programelor de studiu este flexibilă și permite fiecărui student să-și aleagă un traseu propriu de învățare potrivit cu aptitudinile și interesele sale. Cel puțin 30% din totalul de credite cumulate la sfârșitul programelor de studiu de către un student provine de la discipline liber alese.	integrarea lor socială și asigurând o cât mai bună calitate a vieții. Obiectivele specifice ale programului de studii de licență fac referire la următoarele: 1) asigurarea pregătirii profesionale a asistenților sociali, cu scopul de a răspunde problemelor apărute din cauza șomajului, sărăciei, dizabilității, dependenței, comportamentului infracțional și delicvent, diferitelor forme de abuz și neglijării, problemelor conjugale și de altă natură. 2) promovarea unui mediu de învățare interdisciplinar, oferind resurse de dezvoltare personală și experiență practică, astfel încât studentul să se poată forma ca viitor asistent social, specializat în lucrul cu copii, tinerii și/sau familiile vulnerabile, cu persoanele vârstnice etc. 3) implicarea viitorilor asistenți sociali în activități de prevenire, consiliere și reinserție socială a persoanelor, familiilor, grupurilor și comunităților vulnerabile, mobilizarea propriilor resurse în diferite contexte

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		profesionale și proiecte sociale, în analiza și evaluarea politicilor și programelor sociale. 4) integrarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate cu formarea unei atitudini responsabile față de respectarea drepturilor omului, cu înțelegerea și aplicarea valorilor și principiilor etice referitoare la furnizarea serviciilor sociale de calitate, promovând dreptatea socială, egalitatea de șanse și nediscriminarea. Structura planurilor de învățământ ale programului de studii de licență Asistență Socială cuprinde cursuri, seminarii, activități practice, forme de verificare a cunoștințelor, inclusiv numărul de credite. Fișele disciplinelor de învățământ precizează rezultatele în învățare exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de fiecare disciplină. Conținuturile științifice și profesionale elaborate în cadrul fiecărei discipline și prevăzute în <i>fișele disciplinelor</i> corespunzătoare se

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		încadrează în standardele RNCIS și definesc ritmul dezvoltării cunoașterii din domeniul asistenței sociale, în vederea formării corespunzătoare a viitorilor absolvenți în concordanță cu realitățile social-economice. Examinarea studenților se face în conformitate cu Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din UTCN. Examenul de finalizare a studiilor se organizează conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor pentru ciclul I și II în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (examene de licență/diplomă și disertație).
	IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu Min: Programele de studiu sunt unitare ca structură, indiferent de forma de învățământ, dar se diferențiază în realizare, în funcție de mijloacele specifice utilizate în forma de învățământ respectivă. Ref. 1: Realizarea programelor de studiu, în funcție de forma de învățământ, este monitorizată și fundamentată prin structuri interne specializate de tip „centru de analiză și dezvoltare pedagogică” în care se dezvoltă tehnologii pedagogice novatoare și eficiente. Ref. 2: Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie.	Min: Programele de studiu <i>Licență Asistență Socială și Masterat – Asistență și incluziune socială a vârstnicilor și persoanelor cu dizabilități (AISVPD)</i> sunt unitare ca structură educațională de ansamblu, dar se diferențiază în funcție de mijloacele specifice utilizate la cele două niveluri de învățământ. Realizarea programelor de studiu, în funcție de forma de învățământ, este monitorizată și fundamentată prin structuri interne specializate de tip

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		„centru de analiză și dezvoltare pedagogică”, în care se dezvoltă tehnologii pedagogice inovatoare și eficiente. Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie.
	IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu Min:1. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. 2. Facultatea dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității, cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu. Ref. 1: Programele de studiu sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor.	Min: Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Obiectivele structurate la toate nivelurile educaționale și manageriale ale instituției noastre sunt: - pregătirea de specialiști în domeniul asistenței sociale, însușirea de către absolvenți a cunoștințelor, aptitudinilor, metodelor, deprinderilor și capacităților care să le permită să activeze competent și responsabil în statul de drept, liber și democrat; - realizarea progresului cunoașterii și fundamentarea, inclusiv prin cercetări științifice proprii, a pregătirii studenților;

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		- asimilarea tehnicilor de muncă intelectuală, necesare instruirii și autoinstruirii pe durata întregii vieți. - însușirea limbilor de largă circulație și a aptitudinii de utilizare a calculatoarelor; cultivarea sensibilității față de problematica umană, față de valorile moral-civice, a respectului pentru natura și mediul înconjurător; - afirmarea performanțelor științifice ale membrilor comunității universitare proprii, atât prin ralierea la comunitățile internaționale de specialiști și prin cooperarea inter-universitară, cât și prin demersuri interdisciplinare; - participarea la edificarea unității europene, inclusiv prin pregătirea ca specialiști a unor cetățeni ai altor țări; - ameliorarea permanentă a activităților și performanțelor, prin adoptarea de soluții optime, bazate pe experiența universităților și instituțiilor de cercetare europene și pe cerințele de pe piața muncii calificate; - apărarea cadrului democratic al statului de drept, bazat pe respectarea

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. 2. Facultatea dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității, cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu. Programele de studiu sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor.
CRITERIUL B.2.: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII		
Standard: Valorificarea calificării universitare obținute	IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii Min: Cel puțin 40% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare și sunt încadrați cu contract de muncă legal pe posturi corespunzătoare specializării obținute la absolvire. Ref.1: Mai mult de 70% din absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare.	Min: Facultatea de Litere, specializarea ASS, formează specialiști la nivel de licență în Asistență Socială. Programul de studii universitare de licență Asistență socială are misiunea de a forma specialiști în domeniul asistenței sociale, prin furnizarea unei game largi de competențe și abilități profesionale, astfel încât aceștia să poată oferi îndrumare, consiliere și sprijin persoanelor fizice, familiilor, grupurilor și comunităților, aflate în situații de dificultate.

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		Absolvenții noștri, în urma procesului de învățământ și al educației permanente, achiziționează următoarele competențe profesionale și științifice: aplicarea intervenției în criză și a managementului de caz, evaluarea impactului social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii, planificarea proceselor în domeniul serviciilor sociale, oferirea de consiliere socială, soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale, promovarea schimbării sociale, oferirea de asistență victimelor, abordarea problemelor legate de abuzuri, efectuarea de intervenții în comunitate în domeniul asistenței sociale, gestionarea crizelor sociale, elaborarea de programe de securitate socială, promovarea drepturilor omului etc. Cel puțin 40% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare și sunt încadrați cu contract de muncă legal pe posturi corespunzătoare specializării obținute la absolvire.
	<i>IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare</i>	Programul de studii ASS, prin curricula sa, conform Legii Educației, oferă posibilitatea continuării studiilor

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	Min: Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu. Ref.1: Cel puțin 50% dintre absolvenții ultimelor două promoții sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu	universitare în ciclul al doilea de studii precum și premisele dezvoltării profesionale continue. Circa 74.32% dintre studenții înscriși la Masterul <i>Asistență și Incluziune socială a Vârstnicilor și Persoanelor cu Dizabilități (AISVPD)</i> sunt absolvenți ai programului de licență Asistență Socială.
	IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate. Min: Mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Ref 1: Mai mult de 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare	Min: Mai mult de 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.
	IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare Min: 1. Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu accent asupra responsabilității de a le forma competențele generale și specifice. 2. Relația dintre studenți și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. 3. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagină personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector. Ref 1: Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar și/sau se reunesc în grupuri de dezbatere pentru a discuta metodologia predării. Acestea au, pe lângă competențele de instruire/predare, și competente de	Min: 1. În funcție de specificul fiecărei discipline și a fiecărei teme de studiu, cadrele didactice ale specializării ASS adoptă cele mai eficiente mijloace de transmitere și fixare a cunoștințelor de bază și auxiliare, urmărind generarea de metode și modele de lucru, a atmosferei în care creativitatea se poate manifesta liber și eficient, insistând pe definirea și exersarea diferitelor competențe generale și specifice. 2. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Cadrele didactice asociază studenții în activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități. Ref 2: Mai mult decât simplul transfer de cunoaștere de la cadrul didactic la student, instituția creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere. Cadrul didactic orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.	rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. 3. Cadrele didactice folosesc metode directe de exemplificare – recursul la tradiție, la modelele specifice mișcărilor și curentelor moderne ori contemporane, dar și exemplul personal, utilizând inclusiv resursele noilor tehnologii (e-mail, pagină personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic, prezentări și colocvii de apreciere a rezultatelor), dar și materiale auxiliare (calculatoare de procesare imagine, tabletă grafică, videoproiector). Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar și/sau se reunesc în grupuri de dezbateri pentru a discuta metodologia predării. În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiectele de cercetare. Cadrele didactice implică studenții în activitatea de predare (prin stimularea acestora cu întrebări, realizarea de scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități. Cadrele didactice orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.
	IP B2.1.5 Orientarea în carieră a studenților Min: Cadrele didactice au ore de permanentă la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an sau alte forme de asociere între un cadru didactic și un grup de studenți. Ref 1: Există o structură pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei, la nivelul fiecărei facultăți. Se practică tutoratul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți. Profesorii mențin legătura cu studenții prin e-mail și prin cel puțin 2 ore de consultație săptămânal.	Min: Cadrele didactice au ore de permanentă la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an sau alte forme de asociere între un cadru didactic și un grup de studenți. Ref 1: La nivelul specializării APP se desfășoară o largă și permanentă orientare a studenților privind alegerea direcțiilor de investigație și a tematicilor practice, în funcție de aptitudinile, abilitățile dovedite, dar și de cunoștințele

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		fundamentale, teoretice și respectiv cele tehnologice și de specialitate, decriptând încă din primii ani de studiu, profesori împreună cu studenții, posibilul și cel mai apropiat traiect și respectiv traseu profesional, generator de satisfacție și rezultate de seamă ale viitorului absolvent. Se practică tutoratul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți. Profesorii mențin legătura cu studenții atât prin e-mail și prin intermediul acțiunilor comune (workshopuri, sesiuni științifice, lansări de carte, vizite de studiu), cât și în timpul programului școlar (cel puțin 2 ore de consultație săptămânal).
CRITERIUL B.3.: ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ		
Standard: Programe de cercetare	IP.B.3.1.1 Programarea cercetării Min: Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Ref. 1: Programarea cercetării ține cont de direcțiile de cercetare individuale ale fiecărui cadru didactic, deși se realizează în cadrul național, în privința competitivității și valorificării. Cercetarea este relevantă predominant național. Ref. 2: Programarea și realizarea cercetării sunt raportate la cadrul european și global.	Min: Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Ref. 1: La nivelul programului de studii ASS programarea cercetării ține cont de direcțiile de cercetare individuale ale fiecărui cadru didactic, dar și de cele

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		colective, realizate prin intermediul unor teme comune de cercetare, ale profesorilor sau ale profesorilor împreună cu grupurile de studenți, dezvoltate în cadrul <i>Centrului de Cercetare și Analiză a Problemelor Sociale Actuale</i> .
	IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării Min: 1. Cercetarea dispune de resurse financiare suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. 2. Cercetarea dispune de resurse logistice suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. 3. Cercetarea dispune de resurse umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Ref. 1: Exista un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanță, parcuri științifice, etc. Există școli doctorale pentru formarea tinerilor cercetători. Ref. 2: Există certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelența în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmăririi desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetică etc.	Min: Temele de cercetare abordate în cadrul programului de licență ASS sunt corelate cu problemele sociale actuale și strategiei de intervenție socială. Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Ref. 2: Există certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelența în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmăririi desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetică etc.

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII		
CRITERIUL C.2.: PROCEDURI PRIVIND ÎNȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE		
Standard: Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor	IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu Min: Există și se aplică un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu. Ref. 1: Regulamentul este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe baza de informații și date. Ref. 2: Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice, cel puțin anuale, ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție	Min: În UTCN există și se aplică un Regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu de licență și master. Ref. 1: Regulamentul este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe baza de informații și date. Ref. 2: Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice, anuale, ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție.
	IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări Min: Programele de studiu sunt elaborate în funcție de cerințele calificării universitare, iar diplomele sunt emise în concordanță cu prevederile legale. Ref. 1: Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Ref. 2: Programele de studii și diplomele sunt revizuite prin comparație europeană și internațională pe baza unui set de nivele profesionale de reper (benchmarks).	Min: Programele de studiu sunt elaborate în funcție de cerințele calificării universitare, iar diplomele sunt emise în concordanță cu prevederile legale. Competențele profesionale, cunoștințele și abilitățile specifice cuprinse în precizările Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) sunt elemente directe la definirea și actualizarea permanentă a planurilor de învățământ, ale fișelor disciplinelor și ale procedurilor de evaluare specifice Specializării

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		<i>Asistență Socială</i>, în conformitate cu evoluția standardelor specifice ARACIS. Ref. 1: Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Ref. 2: Programele de studii și diplomele sunt revizuite prin comparație europeană și internațională.
CRITERIUL C.3.: PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII		
Standard: Evaluarea studenților	<i>IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent</i> Min: Facultatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate. Ref. 1: Regulamentul există, împreună cu procedee/tehnici/metode detaliate de aplicare sub forma unui pachet de tehnici/metode de examinare a studenților care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați. Ref. 2: Regulamentul și pachetul de procedee/tehnici/metode de examinare sunt completate de un sistem în care la examinare participă și un examinator extern (din în afara instituției).	Min: Examinarea și notarea studenților este reglementată de Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca și de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților utilizând sistemul ECTS. Conform metodologiei, la examene participă, pe lângă titularul cursului, încă un cadru didactic de specialitate. Ref 1: Metodologia de examinare prevede o serie de metode de examinare și privind organizarea examenelor.
	<i>IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu</i>	Min: Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	Min: Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu. Ref. 1: Evaluarea diagnostică, formativă și sumativă asigură continuitatea și consecvența în învățare. Ref. 2: Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite riguros.	examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu. Fișele disciplinelor, actualizate anual, sunt validate de către consiliile departamentelor și sunt publicate pe site-urile facultăților spre informare. Ref. 1: Evaluarea diagnostică, formativă și sumativă asigură continuitatea și consecvența în învățare. Ref. 2: Evaluarea din cadrul seminarelor și laboratoarelor stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite riguros.
CRITERIUL C.4.: PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL		
Standard: Calitatea personalului didactic și de cercetare	IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți Min: În funcție de specificul programului de studiu, facultatea stabilește acel raport pe care îl consideră optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul total de studenți înmatriculați, în conformitate cu bunele practici universitare în domeniul în care se încadrează programul. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate. Ref. 1: Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și în funcție de calitatea cercetării.	Min: În funcție de specificul programului de studiu, facultatea stabilește acel raport pe care îl consideră optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul total de studenți înmatriculați, în conformitate cu bunele practici universitare în domeniul în care se încadrează programul. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	Ref. 2: În stabilirea raportului sunt avute în vedere niveluri superioare ale calității predării, învățării și cercetării, prin comparație cu universități performante din țară și din străinătate. Sunt aplicate consecvent procedee de stabilire a unui set de niveluri profesionale de reper („benchmarking”) și sunt realizate comparații.	are norma de bază într-o singură universitate. Ref. 1: Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și în funcție de calitatea cercetării. În stabilirea raportului sunt avute în vedere niveluri superioare ale calității predării, învățării și cercetării, prin comparație cu universități performante din țară și din străinătate. Nici unul dintre cadrele didactice care activează la programul ASS nu depășește numărul de ore didactice (<i>normă de bază + plata cu ora</i>) corespunzătoare la două norme didactice, fapt care favorizează creșterea calității materialelor didactice elaborate.
	IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială Min: Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Ref. 1: Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. Există, pentru fiecare catedră și departament, o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător și un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare.	Min: Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Ref. 1: Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. Există, pentru fiecare catedră și departament, o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător și

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare.
	IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți Min: Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibil doar decanului, rectorului și persoanei evaluate. Ref. 1: Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.	Min: Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se desfășoară în conformitate cu Metodologia de evaluare a activității didactice de către studenți. Ref1: Conform metodologiei, evaluarea este obligatorie. Art 3.5 din metodologie stabilește modul de utilizare a rezultatelor evaluării.
	IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității Min: Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către șeful de departament. Ref. 1: Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.	Min: Cadrele didactice se autoevaluează utilizând Sistemul Integrat de Evaluare a Activităților Didactice, de Cercetare și Manageriale din UTCN (SIMAC) Evaluarea de către directorul de departament se realizează pe baza fișei individuale de raportare a activităților.
CRITERIUL C.5.: ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII		
Standard: Resurse de învățare și servicii studențești	IP.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării Min: Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.	Min: Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	Ref. 1: Universitatea dispune de un laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii inovatoare de predare/învățare care implică personalul didactic și studenții.	Ref. 1: Universitatea dispune de un laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii inovatoare de predare/învățare care implică personalul didactic și studenții. La nivelul specializării ASS toate cadrele didactice - titulari de disciplină, au elaborat aceste strategii de predare, adecvate fiecărei teme de studiu teoretic sau practic și au evidențiat metodele de predare în fișele disciplinelor corespunzătoare. De asemenea, pentru toate disciplinele din planul de învățământ au fost întocmite și pregătite materiale didactice (cărți și lucrări științifice, manuale și îndrumătoare de lucrări practice, studii de caz, prezentări power-point, unele materiale didactice fiind postate pe platforma KnowledgeBase).
	IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare Min: Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. Ref. 1: În universitate există programe de tutoriat suplimentare, oferite de toate cadrele didactice din universitate, la care studenții se pot înscrie.	Min: Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. Ref. 1: La nivelul specializării și în întreaga universitate există programe de tutoriat suplimentare, oferite de toate

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		cadrele didactice din universitate, la care studenții se pot înscrie.
	IP.C.5.1.4 Servicii studențești Min: Facultatea, prin universitate, dispune de un număr minim de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți, cum sunt: spații de cazare pentru cel puțin 10 % din studenți, bază sportivă, diferite servicii de consiliere, care dispun de un management eficient. Ref. 1: Universitatea oferă servicii variate studenților și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic.	Min: Universitatea dispune de servicii sociale pentru studenți, în Cluj-Napoca: două complexe de cămine (Observator și Mărăști), cu o capacitate totală de cazare de 4808 locuri, două cantine: Observator cu 300 de locuri și Mărăști cu 600 de locuri, cabinete medicale pentru fiecare dintre complexe studențești, un complex de natație, 5 săli de sport. În Baia Mare, serviciile sociale oferite studenților sunt: un complex de trei cămine studențești cu o capacitate totală de cazare de 764 de locuri, o cantină cu o capacitate de 600 de locuri, sală și terenuri de sport. Ref 1: Universitatea susține participarea studenților la activitățile Clubului Cultural, are o bază turistică în localitatea Mărișelu, pentru agrement. Studenții Universității beneficiază de serviciile oferite de Oficiul de Consiliere și Orientare în Carieră, care asigură consiliere profesională și psihologică pentru orientarea în carieră și dezvoltarea abilităților de adaptare și

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		învățare pe tot parcursul vieții (http://www.utcluj.ro/ococ/)
CRITERIUL C.6.: BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII		
Standard: Sisteme de informații	IP.C.6.1.1 Baze de date și informații Min: Instituția are la nivelul facultății un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Ref. 1: Pe lângă datele și informațiile privitoare la starea instituțională a calității, universitatea adună informații despre starea calității în alte universități din țară și străinătate, cu care se compară și pe baza cărora formulează în mod diferențiat repere (benchmarks).	Min: Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității (sistemul SIMAC). Ref 1: Universitatea participă din 2013 la noul sistem de clasificare internațională a instituțiilor de învățământ superior U-multirank. Sistemul permite compararea stării universității cu a altor instituții participante din țară sau străinătate.
CRITERIUL C.7.: TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII ȘI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE		
Standard: Informație publică	IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice Min: Facultatea trebuie să ofere informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Ref. 1: Informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.	Min: Facultatea trebuie să ofere informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Pe site-ul Facultății de Litere fiecare specializare are o scurtă prezentare a misiunii și obiectivelor

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
		programului de studiu, modalitatea de admitere, fise disciplinelor și planurile de învățământ ale fiecărei specializări. Ref. 1: Informația oferită public de universitate este comparabilă, atât cantitativ, cât și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.
CRITERIUL C.8.: FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII		
Standard: Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și îndeșfășoară activitatea permanent.	IP.C.8.1.0. Existența comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității Min: Există la nivelul facultății o comisie pentru evaluarea și asigurarea calității.	Min: La nivelul facultăților, comisiile pentru asigurarea calității sunt comisii ale consiliului facultății și au rolul de planificare strategică, analiză și decizie operațională.
	IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității Min: Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia elaborează Raportul anual de evaluare internă și îl face public prin afișare sau publicare, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Ref.1: Instituția implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.	Min: Conform Regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu de licență și master, există comisii pentru evaluarea programelor de studii care elaborează anual rapoarte de evaluare internă. Ref. 1: Instituția implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

4. Concluzii și propuneri de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației

Specializarea *ASISTENȚĂ SOCIALĂ*, prin întregul complex de strategii educaționale și de cercetare științifică urmărește să pună în concordanță obiectivele sale academice cu cerințele unei societăți în plină dinamică bazate pe cunoaștere și educație permanentă, pe participare colectivă, transparență, eficiență și responsabilitate, pe calitatea activităților în cadrul și pe buna funcționare a acesteia.

De asemenea, se urmărește realizarea unei complexe activități educaționale și de cercetare în vederea unei pregătiri performante din punct de vedere științific și profesional.

Programul de studii urmărește constant perfecționarea matricei și strategiilor educaționale și de cercetare științifică vizând sporirea eficienței actului educațional, a calității acestuia, prin deschiderea către noutățile informaționale din domeniu, în contextul evoluției cunoașterii și cercetării, în deplină concordanță cu necesitățile și exigențele impuse de transformările social-economice din cadrul societății românești, în vederea realizării unei bune pregătiri a specialiștilor în contextul majorelor evoluții structurate prin dezvoltările strategice regionale și cele din spațiul european.

Comisia de monitorizare propune o viziune integrativă, teoretico-practică, a demersului educațional cu o schimbare mai pronunțată de accent pe competențele și abilitățile practice ale studenților.

Comisia recomandă o mai pregnantă stimulare a implicării studenților în activitățile practice specifice domeniului, crescând, totodată, vizibilitatea academico-socială a specializării și din această perspectivă. Comisia sugerează, totodată, intensificarea implementării componentelor operaționale, astfel încât studenții să le poate utiliza într-un context profesional specific, respectiv să le poată reinvesti în propria educație continuă.

PRODECAN

CONSILIER DEPARTAMENTUL SSUTA

RESPONSABIL PROGRAM DE STUDIU DE LICENȚĂ

lector univ. dr. Ioan-Beniamin Pop

conf. univ. dr. Adriana Călăuz

asist. dr. Maria Belea