



UNIVERSITATEA TEHNICĂ

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIJA MARE

FACULTATEA DE LITERE

Anexa 1

la Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii de licență și master în Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

STRUCTURA RAPORTULUI DE MONITORIZARE A PROGRAMELOR DE STUDII

Perioada de analiză și evaluare: **2024-2025**

Facultatea: **LITERE**

Programul de studii de licență: **LIMBA ȘI LITERATURA ROMÂNĂ – O LIMBĂ ȘI LITERATURĂ MODERNĂ (ENGLEZĂ)**

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ

1. Componenta comisiei de evaluare/monitorizare a programului de studiu

Lect. univ. dr. Alina BUGHEȘIU (responsabil de specializare)

Lect. univ. dr. Ioana BUD

Lect. univ. dr. Luminița TODEA

Stud. Melisa-Denisa ROȘU (studentă LRF II)

Stud. Camelia-Maria NISTOR (studentă LRE I)

Prof. Lidia Monica BOJE - director Școala Gimnazială „Octavian Goga”, Baia Mare, profesor mentor de limba engleză, grad didactic I)

2. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Misiunea programului de studii **Limba și Literatura Română – O Limbă și Literatură Modernă (Engleza)** se identifică cu misiunea Facultății de Litere din care face parte, și vizează pregătirea studenților la cele mai înalte standarde pentru a obține licența în limbi și literaturi, ceea ce le permite integrarea rapidă în mediul socio-economic. Misiunea programului de studii de licență Limba și Literatura Română – O Limbă și Literatură Modernă (Engleza) urmărește:

- crearea condițiilor, exersarea și finalizarea actului de formare filologică a generațiilor de studenți integrați într-o societate în care cunoașterea și educația permanentă sunt caracteristici fundamentale;

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

FACULTATEA DE LITERE

- formarea de specialiști în domeniul larg al științelor umaniste și, implicit, competenți în limbi și literaturi (profesori de limba și literatura română, limba și literatura engleză, cercetători în filologie, alte profesii în sfera culturii dar și a activității economice);
- educarea capacității și dezvoltarea de abilități pentru cercetare dirijată și independentă, valorificarea cunoștințelor dobândite în studii de specialitate, articole, lucrări de licență, precum și formarea abilităților didactice și pedagogice ale studenților;
- crearea condițiilor pentru continuarea studiilor de licență prin studii de masterat și studii doctorale de filologie în vederea ridicării gradului de competență a viitorului specialist, pentru long-life learning.

3. Analiza îndeplinirii standardelor de performanță pentru programul de studiu – (completarea tabelului anexat și comentarii asupra nivelului de îndeplinire a standardelor).

- vezi tabelul de mai jos

4. Criterii suplimentare stabilite de Consiliul Facultății și gradul lor de îndeplinire

Criteriu suplimentar stabilit de Consiliul Facultății	Grad de îndeplinire
1. Actualizarea periodică a conținuturilor disciplinelor de limbă și literatură română și engleză în raport cu evoluția cercetării de specialitate.	Îndeplinit – conținuturile și bibliografiile sunt actualizate în raport cu direcțiile contemporane de cercetare.
2. Asigurarea unui echilibru între componenta lingvistică, literară și culturală a celor două specializări.	Îndeplinit – planul de învățământ integrează discipline de limbă, literatură și cultură pentru ambele arii de studiu.
3. Dezvoltarea competențelor avansate de comunicare în limba engleză, atât orală, cât și scrisă.	Îndeplinit – activitățile didactice urmăresc dezvoltarea progresivă a competențelor de comunicare și utilizarea limbii în contexte academice și profesionale.
4. Consolidarea competențelor de analiză și interpretare comparată a fenomenelor literare și culturale românești și anglofone..	Îndeplinit în mare măsură – perspectiva comparatistă este valorificată în activitățile didactice și poate fi extinsă prin discipline și proiecte interdisciplinare.
5. Dezvoltarea competențelor de traducere și mediere interculturală, ca element de valorificare profesională a dublei specializări.	Îndeplinit – competențele sunt dezvoltate prin activități de traducere și analiză lingvistică; se recomandă diversificarea contextelor aplicative.
6. Corelarea competențelor dobândite cu ocupațiile și oportunitățile profesionale accesibile absolvenților.	Îndeplinit – competențele programului permit orientarea către domenii precum educație, traducere, comunicare, cultură și activități editoriale.
7. Consolidarea componentei practice prin activități de practică pedagogică/de	Îndeplinit în mare măsură – practica este inclusă în parcursul curricular, fiind necesară

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE

FACULTATEA DE LITERE

specialitate și colaborări cu instituții relevante.	extinderea și diversificarea parteneriatelor.
---	---

5. Concluzii și propuneri de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației.

Programul de studii **Limba și Literatura Română – O Limbă și Literatură Modernă (Engleza)** dispune de o structură curriculară adecvată profilului său, asigurând formarea unor competențe solide în domeniile limbii și literaturii române și engleze. Dubla specializare reprezintă un avantaj important, oferind studenților posibilitatea dezvoltării unor competențe lingvistice, literare, culturale și interculturale complementare. Pentru creșterea calității educației se impune însă consolidarea corelării dintre competențele și rezultatele învățării, conținuturile disciplinelor, metodele didactice și modalitățile de evaluare. De asemenea, este necesară valorificarea mai sistematică a feedbackului studenților și a rezultatelor monitorizării programului în procesul de îmbunătățire curriculară.

Măsuri propuse:

- Realizarea unei analize integrative a planului de învățământ, cu identificarea eventualelor suprapuneri sau discontinuități între disciplinele de limbă, literatură și cultură română și engleză.
- Revizuirea și actualizarea fișelor disciplinelor, cu accent pe formularea clară a rezultatelor învățării și corelarea acestora cu metodele și criteriile de evaluare.
- Realizarea unei analize privind coerența progresiei competențelor de la anul I la anul III.
- Diversificarea metodelor de predare și evaluare prin utilizarea unor metode interactive, bazate pe proiect, colaborare, studiu de caz și analiză comparativă.
- Valorificarea mai sistematică a feedbackului studenților și formularea unor măsuri de îmbunătățire pe baza rezultatelor evaluărilor.
- Consolidarea activităților de consiliere academică și orientare profesională, cu accent pe parcursul individual al studenților.
- Extinderea implicării studenților în activități științifice, culturale și extracurriculare organizate de Facultate și de departamente.
- Monitorizarea rezultatelor academice și identificarea din timp a situațiilor de risc privind promovabilitatea și abandonul universitar.

Rezultat urmărit:

Creșterea coerenței curriculare, a clarității rezultatelor învățării, a relevanței evaluării și a gradului de implicare a studenților în propriul proces de formare.



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA
CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAI A MARE
FACULTATEA DE LITERE

Baia Mare,
11.12.2025

Responsabil program de studii,
Lector dr. Alina Bugheșiu

Întocmit: Lector dr. Ramona Demarcsek/2 ex.



ANALIZA ÎNDEPLINIRII STANDARDELOR DE PERFORMANȚĂ

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
I. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ		
CRITERIUL A.1.: STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE		
Standard: Misiune, obiective și integritate academică	IP.A.1.1.2. Integritate academică Min: Instituția de învățământ superior are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și ale integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Ref. 1: Instituția nu numai că are un astfel de cod și practici asociate, dar controlează și poate face dovada aplicării lor, cu privire la activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare. Rezultatele acestui control sunt făcute publice.	Da - conform paginii oficiale a Comisiei de etică a UTCN (cuprinde Regulament de funcționare, Rapoarte ale Comisiei de etică)
	IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică Min: Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică. Ref. 1: Auditarea internă se realizează efectiv, periodic și pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente și privește domeniile financiar-contabil, ale integrității academice, ale predării, examinării și cercetării. Anual se publică un raport de audit academic, dezbătut în Senat, și se elaborează un plan de ameliorare.	Da - Conform Raport de Audit Intern – perioada oct-dec anual. Misiunea de audit: Auditarea și evaluarea modului de organizare a activității și implementare al controlului intern managerial în cadrul Facultății.
II. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ		
CRITERIUL B.1.: CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU		
Standard: Admiterea studenților	IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție Min: Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Da

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
Standard: Structura și prezentarea programelor de studiu	IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu Min: 1. Un program de studiu este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului, planul de învățământ, fișele disciplinelor, competențele scontate ale absolvenților. 2. Fișele disciplinelor de învățământ precizează rezultatele în învățare exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de fiecare disciplină. 3. Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină este realizat ținând cont de rezultatele în învățare/competențele programate. 4. Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor se bazează pe un examen sumativ, care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale conform calificării universitare. Ref. 1: Fiecare program de studiu este prezentat conform pachetului standard menționat, dar realizarea programelor de studiu se face la nivel de universitate prin cooperare inter-facultati și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității cu ajutorul transferului și acumulării de credite de studiu. Numarul de credite ECTS este alocat fiecărei discipline conform “Ghidului de utilizare al ECTS”. Structura programelor de studiu este flexibilă și permite fiecărui student să-și aleaga un traseu propriu de învățare potrivit cu aptitudinile și interesele sale. Cel puțin 30% din totalul de credite cumulate la sfârșitul programelor de studiu de către un student provine de la discipline liber alese.	Da - vezi Prezentare planuri și Planuri curente + Planurile promovției Da - vezi fișe disciplină Da - Modul de examinare și evaluare este specific pentru fiecare disciplină – Curs, Curs și Seminar Da - vezi Regulament Finalizare Studii Facultatea de Litere Da
	IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu Min: Programele de studiu sunt unitare ca structură, indiferent de forma de învățământ, dar se diferențiază în realizare, în funcție de mijloacele specifice utilizate în forma de învățământ respectivă. Ref. 1: Realizarea programelor de studiu, în funcție de forma de învățământ, este monitorizată și fundamentată prin structuri interne specializate de tip „centru de analiză și dezvoltare pedagogică” în care se dezvoltă tehnologii pedagogice novatoare și eficiente. Ref. 2: Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie	Programul de studiu are o singură formă de învățământ – învățământ cu frecvență Prin discuții la nivel de departament și program de studii. Da
	IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu Min: 1. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. 2. Facultatea dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității, cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu.	Da Da - Conform Procedurii de Evaluare colegială a cadrelor didactice

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	Ref. 1: Programele de studiu sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor.	Da - prin actualizarea Planurilor de învățământ
CRITERIUL B.2.: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII		
Standard: Valorificarea calificării universitare obținute	IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piata muncii Min: Cel puțin 40% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare și sunt încadrați cu contract de muncă legal pe posturi corespunzătoare specializării obținute la absolvire. Ref.1: Mai mult de 70% din absolventi sunt angajati în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificarii universitare.	Da Da - mulți dintre aceștia sunt deja angajați în momentul înscrierii la programul de master
	IP.B.2.1.2 Valorificarea calificarii prin continuarea studiilor universitare Min: Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu. Ref.1: Cel puțin 50% dintre absolventii ultimelor doua promotii sunt admisi la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu	Da Da
	IP B2.1.3 Nivelul de satisfactie al studentilor în raport cu dezvoltarea profesionala si personala asigurata de universitate. Min: Mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Ref 1: Mai mult de 75% dintre studenti apreciaza pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de catre universitate si propriul lor traseu de învățare	Da - vezi Rapoarte EADS Da
	IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare Min: 1. Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu accent asupra responsabilității de a le forma competențele generale și specifice. 2. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. 3. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagină personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector. Ref 1: Cadrele didactice sunt pregatite special în domeniul predării la nivel universitar si/sau se reunesc în grupuri de dezbateri pentru a discuta metodologia predării. Acestea au, pe lângă competentele de instruire/predare, si competente de consiliere, monitorizare si facilitare a proceselor de învățare. In universitate se desfasoara o activitate continua de	Da Da Da Da

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități Ref 2: Mai mult decât simplul transfer de cunoaștere de la cadrul didactic la student, instituția creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere. Cadrul didactic orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.	Da
	IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților Min: Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an sau alte forme de asociere între un cadru didactic și un grup de studenți. Ref 1: Există o structură pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei, la nivelul fiecărei facultăți. Se practică tutoratul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți. Profesorii mențin legătura cu studenții prin e-mail și prin cel puțin 2 ore de consultanță săptămânală.	Da. Există Consilieri de studii pentru fiecare an de studiu; există un Consilier de Orientare în Carieră la nivelul Facultății și există un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră la nivelul Universității.
CRITERIUL B.3.: ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ		
Standard: Programe de cercetare	IP.B.3.1.1 Programarea cercetării Min: Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Ref. 1: Programarea cercetării ține cont de și se realizează în cadrul național, în privința competitivității și valorificării. Cercetarea este relevantă predominant național. Ref. 2: Programarea și realizarea cercetării sunt raportate la cadrul european și global.	Da - vezi Centre de cercetare la nivel facultate: https://litere.utcluj.ro/centre-de-cercetare.html
	IP.B.3.1.2 Realizarea cercetării Min: 1. Cercetarea dispune de resurse financiare suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. 2. Cercetarea dispune de resurse logistice suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. 3. Cercetarea dispune de resurse umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Ref. 1: Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanță, parcuri științifice, etc. Există școli doctorale pentru formarea tinerilor cercetători.	1. Nu întotdeauna 2. Nu întotdeauna 3. Da Ref. 1 Da

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	Ref. 2: Exista certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelența în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmăririi desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetica etc.	Da - Platforma SIMAC - Comisia de etică a Universității - Verificări anti-plagiat
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII		
CRITERIUL C.2.: PROCEDURI PRIVIND ÎNȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE		
Standard: Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor	IP.C.2.1.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu Min: Există și se aplică un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu. Ref. 1: Regulamentul este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe baza de informații și date. Ref. 2: Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice, cel puțin anuale, ale calitatii pe fiecare program de studiu și pe instituție	Da - Conform Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii de licență și master în UTCN Da
	IP.C.2.1.2 Corespondența dintre diplome și calificări Min: Programele de studiu sunt elaborate în funcție de cerințele calificării universitare, iar diplomele sunt emise în concordanță cu prevederile legale. Ref. 1: Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Ref. 2: Programele de studii și diplomele sunt revizuite prin comparație europeană și internațională pe baza unui set de nivele profesionale de reper (benchmarks).	Da Da Da
CRITERIUL C.3.: PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII		
Standard: Evaluarea studenților	IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent Min: Facultatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate. Ref. 1: Regulamentul există, împreună cu procedee/tehnici/metode detaliate de aplicare sub forma unui pachet de tehnici/metode de examinare a studenților care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați. Ref. 2: Regulamentul și pachetul de procedee/tehnici/metode de examinare sunt completate de un sistem în care la examinare participă și un examinator extern (din în afara instituției).	Da - Metodologia de examinare (evaluare) a studenților din UTCN și Regulamentul ECTS Da - Procedura de evaluare este prezentată în Fișa disciplinei - prezentată studenților în cadrul primului curs sau seminar decâtre cadrul didactic titular Ref.2 Nu
	IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu	

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	Min: Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu. Ref. 1: Evaluarea diagnostica, formativa si sumativa asigura continuitatea si consecventa în învățare. Ref. 2: Evaluarea stimuleaza studentii pentru învățarea creativa, manifestata prin elaborarea de lucrari independente bazate pe cunostintele însusite riguros.	Da Da Da
CRITERIUL C.4.: PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL		
Standard: Calitatea personalului didactic și de cercetare	IP.C.4.1.1 Raportul dintre numarul de cadre didactice si studenti Min: În funcție de specificul programului de studiu, facultatea stabilește acel raport pe care îl consideră optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul total de studenți înmatriculați, în conformitate cu bunele practici universitare în domeniul în care se încadrează programul. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate. Ref. 1: Raportul optim dintre numarul de cadre didactice si numarul de studenti se fixeaza în functie de calitatea predarii si învățării, dar si în functie de calitatea cercetării. Ref. 2: În stabilirea raportului sunt avute în vedere niveluri superioare ale calitatii predării, învățării si cercetării, prin comparatie cu universitati performante din tara si din strainatate. Sunt aplicate consecvent procedee de stabilire a unui set de nivele profesionale de reper („benchmarking,„) si sunt realizate comparatii.	Da Raportul este stabilit conform Standardelor ARACIS Ref. 1: Conform Standardelor ARACIS
	IP.C.4.1.2 Evaluarea colegiala Min: Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Ref. 1: Evaluarea colegiala este obligatorie si periodica. Exista, pentru fiecare catedra si departament, o comisie de evaluare anuala a performantelor didactice si de cercetare ale fiecarui cadru didactic/cercetator si un raport anual privind calitatea personalului didactic si de cercetare.	Da Da
	IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de catre studenti Min: Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibil doar decanului, rectorului și persoanei evaluate. Ref. 1: Evaluarea de catre studenti este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de catre studenti sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultati si universitate, si analizate la nivel de facultate si universitate în vederea transparenței si a formulării de politici privind calitatea instruirii.	Da Da

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
	IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universitatii Min: Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către șeful de departament. Ref. 1: Universitatea dispune de un formular de evaluare anuala multicriteriala a fiecarui cadru didactic si de un sistem de clasificare a performantelor în predare, cercetare si servicii aduse institutiei si comunitatii. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluarii, în care sunt avute în vedere si rezultatele evaluarii colegiale si ale celei facute de studenti.	Da Sistemul informatic pentru managementul activității de cercetare (SIMAC) cuprinde date privind: - Activitatea de cercetare științifică - Activitatea didactică și instituțională
CRITERIUL C.5.: ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII		
Standard: Resurse de învățare și servicii studențești	IP.C.5.1.2 Predarea ca sursa a învățării Min: Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Ref. 1: Universitatea dispune de un laborator de analiza, cercetare si formulare de strategii novatoare de predare/învatare care implica personalul didactic si studentii.	Da
	IP.C.5.1.3 Programe de stimulare si recuperare Min: Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. Ref. 1: În universitate exista programe de tutoriat suplimentare, oferite de toate cadrele didactice din universitate, la care studentii se pot înscrie.	Da, prin acordare de Burse de merit și Burse de performanță - vezi Regulament burse Da
	IP.C.5.1.4 Servicii studentesti Min: Facultatea, prin universitate, dispune de un număr minim de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți, cum sunt: spații de cazare pentru cel puțin 10 % din studenți, bază sportivă, diferite servicii de consiliere, care dispun de un management eficient. Ref. 1: Universitatea ofera servicii variate studentilor si dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieti studentesti de calitate, pe care le monitorizeaza si le evalueaza periodic.	Da. CUNBM asigură toate cererile de cazare.
	CRITERIUL C.6.: BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII	
Standard: Sisteme de informații	IP.C.6.1.1 Baze de date si informatii Min: Instituția are la nivelul facultății un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Ref. 1: Pe lângă datele si informatiile privitoare la starea institutionala a calitatii, universitatea aduna informatii despre starea calitatii în alte universitati din tara si strainatate, cu care se compara si pe baza carora formuleaza în mod diferentiat repere (benchmarks).	Da
		Da
CRITERIUL C.7.: TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII ȘI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI		

Domeniu/ Criteriu / Standard	Indicatori de performanță	Nivelul de îndeplinire al standardului și comentarii
CALIFICĂRILE OFERITE		
Standard: Informație publică	IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice Min: Facultatea trebuie să ofere informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Ref. 1: Informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.	Da Site UTCN, Site CUNBM, Facultatea de Litere
CRITERIUL C.8.: FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII		
Standard: Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent.	IP.C.8.1.0. Existența comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității Min: Există la nivelul facultății o comisie pentru evaluarea și asigurarea calității.	Da - vezi site-ul facultatii
	IP.C.8.1.1 Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității Min: Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia elaborează Raportul anual de evaluare internă și îl face public prin afișare sau publicare, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Ref.1: Instituția implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.	Da

Comisie monitorizare program de studii:

Lect. univ. dr. Alina BUGHEȘIU (responsabil de specializare)
 Lect. univ. dr. Ioana BUD
 Lect. univ. dr. Luminița TODEA
 Stud. Melisa-Denisa ROȘU (studentă LRF II)
 Stud. Camelia-Maria NISTOR (studentă LRE I)
 Prof. Lidia Monica BOJE - director Școala Gimnazială „Octavian Goga”, Baia Mare, profesor mentor de limba engleză, grad didactic I)