



RAPORT ANUAL PRIVIND EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

**SINTEZĂ LA NIVELUL
FACULTĂȚII DE LITERE**

Anul universitar: **2024-2025**

Ciclurile de studii: **licență și master**



PREAMBUL

Prezentul raport constituie o sinteză a rezultatelor evaluării activității didactice de către studenți (EADS) la nivelul Facultății de Litere, pentru anul universitar 2024–2025. Documentul integrează și armonizează datele, analizele și concluziile rapoartelor elaborate la nivelul departamentelor din cadrul facultății, în conformitate cu metodologia instituțională și cu standardele Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS).

Raportul are rolul de a oferi o imagine coerentă, relevantă și fundamentată asupra calității activității didactice, de a identifica punctele forte și zonele care necesită îmbunătățire, precum și de a justifica deciziile manageriale la nivelul Facultății de Litere.

CADRUL METODOLOGIC ȘI ORGANIZATORIC

Evaluarea activității didactice a cadrelor didactice, titulare și asociate, din cadrul Facultății de Litere s-a realizat prin intermediul sistemului instituțional de evaluare on-line, utilizând chestionarul standard aprobat de Senatul universitar. Procesul de evaluare a fost aplicat la nivelul tuturor programelor de studii de licență și masterat și s-a desfășurat cu respectarea strictă a principiilor de anonimat, confidențialitate și obiectivitate.

Instrumentul de evaluare a vizat, în principal, următoarele dimensiuni: modul de predare, relația cadru didactic–student, calitatea și relevanța informațiilor transmise, corectitudinea și transparența evaluării, climatul educațional și interacțiunea didactică. Evaluarea a inclus atât itemi cantitativi, cât și posibilitatea formulării de observații și comentarii calitative.

ANALIZA SINTETICĂ A REZULTATELOR EVALUĂRII LA NIVELUL FACULTĂȚII DE LITERE

Analiza centralizată a rezultatelor evaluării activității didactice evidențiază, la nivelul Facultății de Litere, o apreciere generală bună și foarte bună a actului educațional. Majoritatea cadrelor didactice au obținut calificative pozitive, ceea ce confirmă respectarea standardelor academice și a responsabilităților profesionale asumate.

Datele analizate provin din rapoartele departamentale și din rapoartele centralizate pe programe de studii (licență și masterat), permițând formularea unei perspective integrate asupra calității activităților didactice.



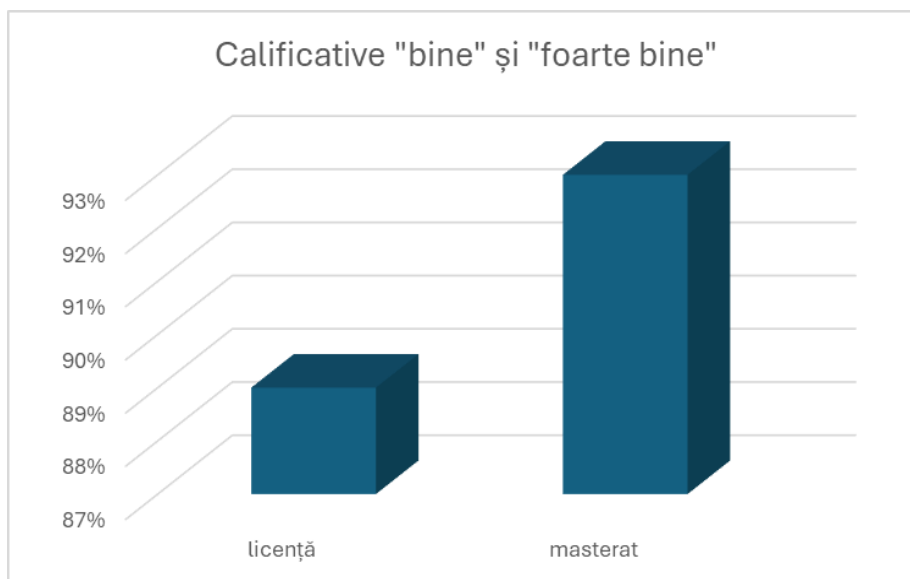
ANALIZA REZULTATELOR PE DEPARTAMENTE

Departamentul de Științe Socio-Umane, Teologie și Arte (SSUTA)

Evaluarea activității didactice din cadrul Departamentului SSUTA a fost realizată prin intermediul aplicației electronice instituționale, utilizând chestionarul anterior menționat. Analiza rapoartelor centralizate la nivel de programe de studii a evidențiat următoarele rezultate cantitative:

- la nivelul programelor de licență, media calificativelor „Bine” și „Foarte bine” (cumulate) a variat între 75% și 99%;
- la nivelul programelor de masterat, media calificativelor „Bine” și „Foarte bine” a variat între 83% și 99%.

Evaluarea globală a performanțelor didactice indică un nivel mediu de aproximativ 89% aprecieri pozitive pentru programele de licență și 93% pentru programele de masterat, ceea ce reflectă o calitate generală mulțumitoare și competitivă a actului didactic.



Analiza evaluărilor nominale a relevat preponderența calificativelor „Foarte bine” și „Bine”, dar și existența, punctuală, a calificativelor „Satisfăcător” și „Nesatisfăcător”, în special în anii de studiu de debut. În anii terminali și la nivelul studiilor de masterat se constată o îmbunătățire semnificativă a rezultatelor evaluării.

Au fost identificate direcții clare de intervenție privind implicarea didactică, utilizarea metodelor moderne de predare, relația cadru didactic – student și

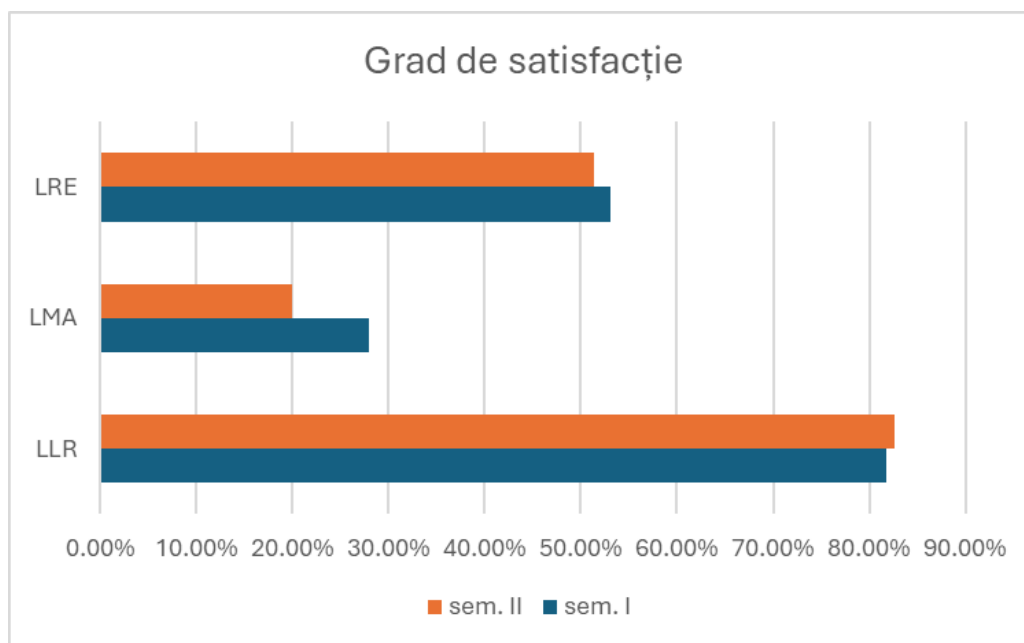


sistemul de evaluare, acestea fiind tratate prin măsuri de corecție și optimizare la nivel departamental.

Departamentul de Filologie și Studii Culturale (FSC)

La nivelul Departamentului FSC, evaluarea activității didactice de către studenți evidențiază un nivel general bun și foarte bun al aprecierilor, confirmând respectarea standardelor de calitate didactică și a exigențelor academice.

Astfel, în cadrul ciclului de licență, mediul educațional este definit de un contrast între stabilitatea anumitor programe și provocările întâmpinate de unele specializări, astfel că Limba și literatura română (LLR) rămâne etalonul calității, cu un grad de satisfacție privind predarea ce variază între 81.82% în primul semestru și 82.6% în cel de-al doilea, în timp ce obiectivitatea evaluării atinge un nivel remarcabil de 93.94%. La polul opus, programul Limbi Moderne Aplicate (LMA) traversează o perioadă dificilă, secția Engleză-Germană înregistrând o polarizare majoră în primul semestru, când doar 28% dintre studenți au oferit calificativul „Foarte bun” pentru predare și 20% au contestat obiectivitatea evaluării, în timp ce la Engleză-Franceză satisfacția didactică a fluctuat între 53.06% și 51.4%. Deși relația profesor-student este, în general pozitivă, atingând spre exemplu 70.6% la LRE, există bariere de comunicare la secția Engleză-Franceză unde procentul de „Nesatisfăcător” atinge 18.37% , situația fiind complicată și de un absenteism pronunțat la Etnologie (ETN), unde 83.3% dintre studenți au o prezență redusă, situată doar în intervalul 40-60%.





Ciclul de masterat se remarcă printr-un nivel de excelență și maturitate academică, evidențiat de faptul că specializările LECT și LFTS au atins pragul maxim de 100% „Foarte Bun” privind calitatea predării în al doilea semestru. Obiectivitatea evaluării constituie un punct forte, atingând cota de 100% la programele LRCE și LFTS, ceea ce reflectă o transparență totală a criteriilor de examinare. Climatul academic este definit prin deschidere și respect, comunicarea fiind evaluată la cote de excelență ce variază între 80% și 100% în funcție de program. Totuși, se semnalează o vulnerabilitate la programul LRME, unde s-a raportat o participare de 0% la evaluare în Semestrul 2, aspect ce impune implementarea unor măsuri de stimulare a feedback-ului pentru a asigura reprezentativitatea datelor.

Analiza rezultatelor indică existența unui număr semnificativ de cadre didactice care obțin constant evaluări pozitive pe parcursul mai multor ani universitari. Acest fapt reflectă stabilitatea și continuitatea calității procesului de predare-învățare. Comparativ cu anii universitari anteriori, se constată tendințe de îmbunătățire a rezultatelor evaluării pentru o parte dintre cadrele didactice, ca urmare a valorificării feedback-ului studenților și a ajustării strategiilor didactice.

FEEDBACK-UL STUDENȚILOR ȘI SEMNIFICAȚIA ACESTUIA

Feedback-ul studenților vizează în principal claritatea expunerii conținuturilor, metodele de predare și evaluare, gradul de implicare a cadrelor didactice, calitatea relației didactice și climatul educațional. Aspectele critice semnalate punctual se referă la necesitatea adaptării unor metode didactice și la creșterea transparenței evaluării. Comentariile pozitive formulate de studenți confirmă importanța actului didactic de calitate și constituie un factor motivațional pentru cadrele didactice. Totodată, analiza observațiilor și comentariilor critice evidențiază importanța menținerii unei comunicări eficiente cu studenții, a adaptării continue a strategiilor didactice și a creșterii transparenței criteriilor de evaluare.

ASPECTE CRITICE ȘI ZONE DE ÎMBUNĂȚĂȚIRE IDENTIFICATE

Deși evaluarea activității didactice indică un nivel general favorabil al calității procesului educațional, au fost identificate și o serie de aspecte care necesită atenție și intervenție:

- necesitatea diversificării și modernizării metodelor de predare;
- adaptarea mai eficientă a conținuturilor didactice la nevoile și așteptările studenților;



- îmbunătățirea comunicării didactice și a relației cadru didactic–student;
- asigurarea unei mai mari coerențe și transparențe în evaluarea performanțelor studenților.

Aceste aspecte nu au caracter generalizat, însă impun măsuri de corecție, ajustare și prevenție, aplicate diferențiat, în funcție de specificul programelor de studii și al disciplinelor.

MĂSURI ȘI DIRECȚII DE ACȚIUNE LA NIVELUL FACULTĂȚII DE LITERE

Pe baza rezultatelor evaluării activității didactice de către studenți, la nivelul Facultății de Litere au fost stabilite următoarele direcții de acțiune:

1. Informarea sistematică a cadrelor didactice cu privire la rezultatele evaluărilor individuale și centralizate, în vederea autoevaluării și îmbunătățirii continue a activității didactice.
2. Analizarea, la nivel departamental și la nivel de facultate, a aspectelor critice semnalate de studenți și identificarea unor soluții adecvate de remediere.
3. Încurajarea participării cadrelor didactice la programe de formare și perfecționare pedagogică și metodică.
4. Promovarea schimbului de bune practici didactice și a colaborării interdepartamentale.
5. Consolidarea dialogului instituțional între conducerea facultății, cadrele didactice și studenți, în vederea creării unui climat educațional deschis și participativ.

Măsurile propuse au un caracter preponderent formativ și preventiv, fiind orientate spre creșterea calității activității didactice și a satisfacției studenților.

Participarea activă a studenților la evaluarea activității didactice reprezintă o condiție esențială pentru relevanța și credibilitatea rezultatelor. Facultatea de Litere va continua să sprijine implicarea studenților în acest proces, subliniind rolul lor de parteneri în asigurarea și îmbunătățirea calității educației universitare.

CONCLUZII

Evaluarea activității didactice de către studenți pentru anul universitar 2024–2025 confirmă funcționarea eficientă a mecanismelor interne de asigurare a calității la nivelul Facultății de Litere. Rezultatele obținute reflectă un nivel satisfăcător și competitiv al calității actului didactic și susțin necesitatea



UNIVERSITATEA TEHNICĂ
DIN CLUJ-NAPOCA

continuării acestui demers sistematic, orientat spre îmbunătățirea continuă a procesului educațional, în deplină concordanță cu cerințele și standardele ARACIS.

Decan,
Conf. univ. dr. Anamaria Fălăuș